



Autoridade de Segurança Alimentar e Económica

# ASAEnews

## A DEFESA DO CONSUMIDOR NÃO METE FÉRIAS

No âmbito da campanha lançada pela Secretaria de Estado do Comércio, Serviços e Defesa do Consumidor, sob o lema “**A Defesa do Consumidor Não Mete Férias**”, foram apresentados, no passado dia **24 de Julho**, no auditório da sede da ASAE em Lisboa, com a presença do Senhor Secretário de Estado do Comércio, Serviços e Defesa do Consumidor, Dr. Fernando Serrasqueiro, os resultados das operações de inspecção e fiscalização desenvolvidas nas últimas semanas ao longo de todo o litoral do país, com vista à

verificação das condições dos estabelecimentos relacionados com apoios de praia, parques de campismo e outros apoios turísticos, geladarias, parques de diversão aquática e estabelecimentos de restauração e bebidas.

No dia **28 de Julho**, em Castelo Branco, foi organizada pela ASAE uma conferência sobre o tema “**Contrafacção e Direitos de Autor**” com a presença de vários oradores peritos na matéria.

O Senhor Secretário de Estado do Comércio, Serviços e Defesa do Consumidor, Dr. Fernando Serrasqueiro, procedeu ainda à entrega de cinco novas viaturas que darão apoio à colheita de amostras e execução de perícias e foi efectuada visita a uma exposição de material contrafeito apreendido pela ASAE ao longo dos três anos e meio de actividade.

Foi ainda apresentado o projecto do novo edifício multiusos a construir no espaço da Delegação de Castelo Branco, que permitirá uma maior concentração de serviços de apoio da ASAE, nomeadamente, um núcleo museológico, um auditório e salas de reunião. ♻️



### Operações de Verão

Tipo	Operadores	Suspensões	Proc.Crime	Proc.C.O.	Detenções
Apoios de praia	256	15	9	99	6
Apoios turísticos no litoral	253	12	2	93	2
Marítimo-turísticas	166	0	1	33	1
Geladarias e pontos de venda	181	2	2	43	0
Alimentação zonas turísticas	166	6	0	64	0
Parques de diversão aquática	30	0	0	14	0

**A ASAE NA DEFESA DO CONSUMIDOR, DA SAÚDE PÚBLICA E DA LIVRE CONCORRÊNCIA**

## OS LABORATÓRIOS DA ASAE (LSA) E A QUALIDADE

A ASAE nos seus Laboratórios de Segurança Alimentar (bebidas e produtos vitivinícolas, microbiologia, físico-química e análises tecnológicas e de controlo) segue uma política de garante da qualidade (NP EN ISO 17 025) dos serviços prestados. Numa perspectiva de melhoria contínua tem como objectivos centrais:

- Assegurar boas práticas profissionais recorrendo a equipamentos adequados à correcta realização dos ensaios, em instalações que cumprem os requisitos de segurança tecnicamente exigíveis;
- Garantir que os ensaios realizados nos Laboratórios seguem métodos validados, satisfazendo as solicitações e garantindo qualidade no serviço prestado aos clientes;
- Garantir que o pessoal afecto às actividades

de ensaio tenha qualificação técnica apropriada e conheça os procedimentos aplicáveis, estando consciente da importância das suas actividades e da sua contribuição para a boa Gestão dos Laboratórios;

- Garantir a redução do impacto ambiental;
- Garantir que os relatórios de ensaio traduzam fielmente o resultado dos ensaios;
- Garantir a inviolabilidade e integridade das amostras à guarda dos Laboratórios;
- Garantir as condições de segurança e confidencialidade, relativamente às informações adquiridas através dos ensaios realizados;
- Melhorar continuamente a relação com os clientes;

A gestão de topo dos LSA garante o estabelecimento de meios de comunicação apropriados, garantindo a eficácia do Sistema de Gestão. ☼

## Segurança Alimentar

### O DOCUMENTO “PERFIL DE RISCO DOS PRINCIPAIS ALIMENTOS CONSUMIDOS EM PORTUGAL” ENCONTRA-SE EM DISCUSSÃO PÚBLICA

No dia 24 de Julho de 2009, no âmbito da Conferência que ocorreu na sede da ASAE, o Director Científico da ASAE, Eng.º Barreto Dias, procedeu à apresentação pública do documento “Perfil de Risco dos principais alimentos consumidos em Portugal”, elaborado pela Direcção de Avaliação e Comunicação de Riscos (mais informação

disponível na ASAEnews nº 13). O documento foi então colocado em discussão pública, encontrando-se disponível para consulta no site da ASAE ([www.asae.pt/](http://www.asae.pt/)).

Os interessados poderão enviar os seus comentários e sugestões para [perfil.risco@asae.pt](mailto:perfil.risco@asae.pt), durante o período a decorrer até 30 de Setembro. ☼

## SABIA QUE... SABIA QUE...?

**1** Através do Despacho n.º 14 720/2009, de 17 de Junho (DR 2.ª série, n.º 125, de 1 de Julho), foi criada uma nova unidade orgânica de 2.º grau a integrar o Laboratório de Segurança Alimentar (LSA).

Deste modo, o LSA, para além das 3 Divisões que já detinha (LM - Laboratório de Microbiologia, LFQ - Laboratório de Físico-Química e LBPV - Laboratório de Bebidas e Produtos Vitivinícolas), conta agora com uma nova Divisão, o Laboratório de Análises Tecnológicas e de Controlo - LATC, o qual tem as seguintes atribuições:

a) Proceder à realização de análises laboratoriais identificadas com o sector alimentar a fim de se apurar da sua autenticidade e genuinidade;

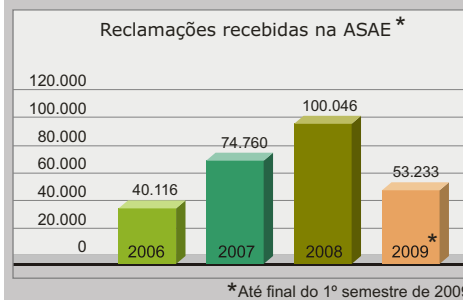
b) Proceder à execução de ensaios laboratoriais a produtos e materiais na área não alimentar com vista a garantir a protecção e saúde dos consumidores.

**2** A ASAE já tem aprovado o seu Plano de Contingência para a Pandemia da Gripe A o qual se encontra disponível no site (<http://www.asae.pt>).



No primeiro semestre de 2009 a ASAE recebeu cerca de 53 mil reclamações, perfazendo um total de 268 mil reclamações ao longo dos três anos e meio de utilização do Livro de Reclamações (DL 156/2005, de 15 de Setembro alterado pelo DL 371/2007, de 6 de Novembro).

As principais infracções detectadas no 1º semestre de 2009 estão relacionadas com a reparação ou substituição do bem fora do prazo previsto, a forma de indicação do preço em bens e o incumprimento dos requisitos gerais e específicos de higiene em géneros alimentícios. ☼



## Agenda

### → aconteceu

No passado dia 4 de Agosto, a ASAE subscreveu, com a Direcção-Geral do Consumidor e outras entidades fiscalizadoras e reguladoras da actividade económica, um protocolo para utilização da ferramenta informática RTIC (Rede Telemática de Informação Comum) e que visa facilitar a comunicação de dados estatísticos em matéria de conflitualidade de consumo, bem como o acesso do reclamante e reclamado à informação sobre a respectiva reclamação.

### → vai acontecer

A ASAE, de 11 a 14 de Agosto do corrente mês, receberá a visita do Sr. Subcomissário Samuel António, Director da Direcção de Regulação e Controlo das Actividades Económicas da República Democrática de S. Tomé e Príncipe, no âmbito da cooperação entre as duas instituições homólogas.

O objectivo desta visita centrar-se-á na tomada de conhecimento alargada das competências e funcionamento das unidades orgânicas da ASAE, no sentido da aquisição de experiência e “know how” que possa ser útil ao organismo são-tomense, constando do seu programa várias reuniões de trabalho com alguns dirigentes que disponibilizarão toda o conhecimento e informação em conformidade.

**FICHA TÉCNICA:**  
ASAENEWS nº 15  
Agosto 2009

Edição da ASAE

**Direcção da Publicação:** Carlos Martins (DST)

**Coordenação Editorial:** Ana Oliveira (DST-DID)

**Revisão de Texto e Tratamento Técnico:**

Olímpia Pelica (DST-DID), Fernanda Lobato (DST-DID)

**Design e Paginação:** Paula Ferreira (Matéria Lógica, Lda)

