



Autoridade de Segurança Alimentar e Económica

ASAE news

A AUTORIDADE DE SEGURANÇA ALIMENTAR E ECONÓMICA

CRIADA PELO DL Nº 237/2005 DE 30 DE DEZEMBRO

ALTERADO PELO DL Nº 274/2007 DE 30 DE JULHO

3 ANOS DE ACTIVIDADE



DESDE 1 DE JANEIRO DE 2006 A 31 DE DEZEMBRO DE 2008



- 109 984 OPERADORES ECONÓMICOS FISCALIZADOS
- 88,9 MILHÕES € DE MATERIAL APREENDIDO
- 224 370 DVD'S E CD'S APREENDIDOS
- 358 159 PEÇAS DE VESTUÁRIO APREENDIDAS
- 29 445 PROCESSOS DE CONTRA-ORDENAÇÃO
- 4 054 PROCESSOS CRIME
- 3 377 SUSPENSÕES DA ACTIVIDADE
- 1 523 DETENÇÕES
- 320 ACÇÕES DE FORMAÇÃO E 92 926 HORAS DE FORMAÇÃO
- 5 182 FORMANDOS SENDO 3 400 FORMANDOS DA ÁREA INSPECTIVA
- 214 992 RECLAMAÇÕES RECEBIDAS DO LIVRO DE RECLAMAÇÕES
- 40 707 DENÚNCIAS REGISTRADAS
- 487 591 DE VISITAS AO SITE À ASAE
- O LABORATÓRIO DE SEGURANÇA ALIMENTAR EFECTUOU 201 137 DETERMINAÇÕES
- A ÁREA TÉCNICO-PERICIAL COLHEU 13 225 AMOSTRAS

A ASAE NA DEFESA DO CONSUMIDOR, DA SAÚDE PÚBLICA E DA LIVRE CONCORRÊNCIA

INSPECÇÃO E FISCALIZAÇÃO

Relativamente aos indicadores apurados em 2008 e analisando comparativamente os dados desde o início do funcionamento da ASAE em 2006, verifica-se:

- aumentou a actividade de Fiscalização em número de agentes económicos fiscalizados (2006: 19 333 e 2008: 45 624) e em número de brigadas envolvidas (2006: 6 359 e 2008: 12 303);
- mas verificou-se uma quebra significativa na taxa de incumprimento (2006: 38% e 2008: 28%).

Podendo concluir-se que terá aumentado a consciência por parte dos operadores económicos de que as regras existentes devem ser cumpridas, denotando também um esforço dos operadores em reunirem

as condições exigidas pela legislação, elevando com tal comportamento a qualidade dos serviços que prestam aos cidadãos.

Esta preocupação muito positiva conduziu à diminuição dos processos-crime (2007: 1 730 e 2008: 1 474), dos processos de contra-ordenações (2007: 11 917 e 2008: 11 126) e de infracções (2007: 24 324 e 2008: 19 045).

RECLAMAÇÕES E DENÚNCIAS

RECLAMAÇÕES

Das reclamações lavradas no Livro de Reclamações (214 922):

70% relacionam-se com a Actividade Económica e 30% sobre a Área Alimentar. Cerca de 60% das reclamações apresentadas pelos consumidores referem-se a conflitos de

consumo, não configurando qualquer irregularidade tipificada na lei.

Cerca de 7% das reclamações podem constituir Contra-Ordenações respeitantes à ASAE ou a OUTRAS ENTIDADES.

A ASAE responde a todos os cidadãos reclamantes em menos de 40 dias.

43178 pedidos de informação recebidos.

DENÚNCIAS

Das denúncias recebidas na ASAE (40 707): 70% relacionam-se com a Área Alimentar e 30% com a Actividade Económica.

Os cidadãos na apresentação de queixas usam o suporte electrónico (mail), mais de 50%, em detrimento de outros suportes como o papel ou o telefone.

Formação

Nos seus **3 anos de actividade** a ASAE realizou/participou em **320 acções de formação** e cerca de **82% dirigiram-se para a área de Inspeção**. Nestas acções estiveram envolvidos **66 formadores**, em que **43 leccionaram exclusivamente cursos para Inspectores**.

Os conteúdos dos cursos versaram matérias relacionadas com Assuntos Jurídicos, Comportamento e Liderança, Higiene e Segurança Alimentar, Procedimentos na Área Inspectiva, Investigação Criminal e Matérias Complementares de acordo com a actividade dos inspectores.

No Centro de Formação Técnica da ASAE em Idanha-a-Nova realizaram-se em 3 anos, **28 acções de formação** que ocuparam **250 dias úteis** e beneficiaram **407 formandos**.

Laboratórios e Perícias



A execução de planos de controlo do mercado e vigilância sobre géneros alimentícios, fundamentados na colheita de amostras e na subsequente realização de análises e ensaios laboratoriais, constitui uma prioridade para a ASAE, pois permite actuar no mercado de forma preventiva, com o objectivo de garantir um elevado nível de segurança alimentar aos consumidores.

Área Técnica-Pericial

➤ 2006  4 273 amostras

➤ 2007  3 760 amostras

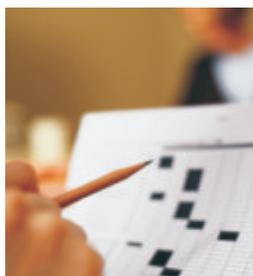
➤ 2008  5 192 amostras

Laboratórios

➤ 2006/2008  201 137 determinações

➤ 2006/2008  31 157 amostras analisadas

Informações aos Operadores Económicos e Consumidores



De 2006 a 2008 a ASAE por sua iniciativa ou a pedido de Instituições Públicas ou de Associações ligadas aos mais diversos sectores **participou em mais de 300 acções de esclarecimento sobre a sua actividade** (envolveram mais de 50000 pessoas) ou relacionadas com as novas e diferentes regras que regulam os sectores alimentar ou económico. **Cerca de metade das acções e intervenções foram dirigidas para a área da Segurança Alimentar.**

Por outro lado, o consumidor quando contacta com a ASAE para solicitar **informações**, utiliza preferencialmente o telefone, mais de 50%.

Recursos Humanos e Apoio Informático



No primeiro ano de actividade a ASAE, **2006**, contou com **595 funcionários**, sendo **251 (43%) afectos à área da Fiscalização**.

Em **2007** o número de **funcionários diminuiu para 573**, sendo **278 (48%) afectos à área da Fiscalização**.

Em **2008** o número de funcionários foi de **561**, sendo **270 (48%) na área da Fiscalização**. Em **2008** iniciaram o estágio profissional **15 novos elementos** que virão a ser integrados na ASAE em 2009 e na categoria de Inspector Adjunto.

Também no campo da utilização de ferramentas informáticas, se tem verificado uma permanente evolução, sendo que, **em 2006 existiam na ASAE 621 computadores**, em **2007, 645** e em **2008, 712**, verificando-se um aumento de utilizadores na ordem dos **15%**.

A ASAE apresentou candidatura à 7ª edição do prémio boas práticas no sector público com o projecto Tratamento de Reclamações e a Melhoria da Qualidade do Serviço Público ao Cidadão



A ASAE sob o lema Segurança Alimentar irá participar na SEGUREX 2009



FICHA TÉCNICA:
ASAENEWS nº 8
Janeiro 2009, Edição da ASAE

Direcção da Publicação: Carlos Martins (DST)
Coordenação Editorial: Ana Oliveira (DST-DID)
Revisão de Texto e Tratamento Técnico:
Olímpia Pelica (DST-DID), Fernanda Lobato (DST-DID)

