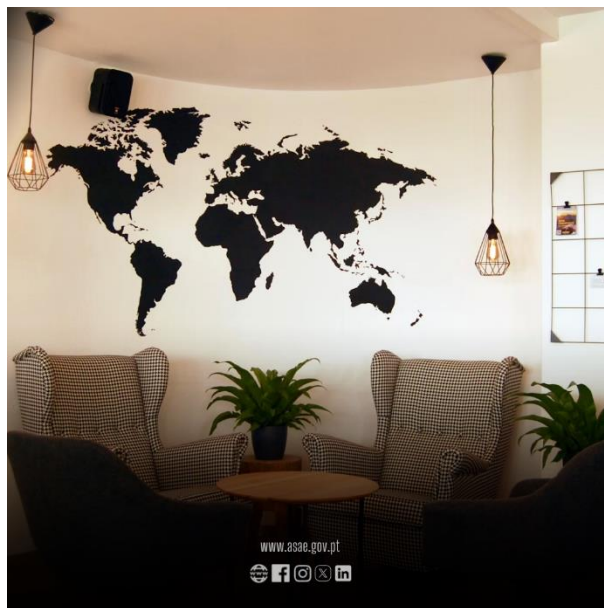


COMUNICADO DE IMPRENSA

ASAE fiscaliza atividade de agências de viagens e turismo Operação *Destino Seguro*

A **Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)** no âmbito do balanço das operações desenvolvidas ao longo de 2025, procedeu à fiscalização periódica da atividade das Agências de Viagens e Turismo, de norte a sul do País, para avaliar o cumprimento da regulamentação aplicável ao setor, com especial enfoque nos requisitos de registo, garantias e seguros obrigatórios, informações pré-contratuais disponibilizadas aos consumidores e demais obrigações inerentes ao exercício da atividade, tanto em lojas físicas como na oferta de prestação de serviços *online*.



Como resultado, foram fiscalizados **626 operadores económicos** com a instauração de **42 processos de contraordenação**, infrações que incidiram sobretudo sobre o **incumprimento de requisitos legais essenciais ao exercício da atividade**.

Das principais infrações, destacam-se entre outras, a **falta de inscrição no RNAVT** - Registo Nacional de Agências de Viagens e Turismo, o **início da prestação de serviços sem mera comunicação prévia**, a **falta de prestação das garantias**, a falta do livro de reclamações em formato eletrónico e de divulgação, entre outras.

A fiscalização no setor das agências de viagens e turismo, é determinante para reforçar a confiança no setor turístico nacional e garantir a leal concorrência entre operadores económicos, pelo que a ASAE continuará a desenvolver operações neste setor em prol da segurança dos consumidores.

ASAE, uma Autoridade, uma Missão, um Compromisso.

ASAE, 15 de janeiro de 2026.