

COMUNICADO DE IMPRENSA

ASAE fiscaliza mais de 480 operadores económicos

Operação – *Direitos do Consumidor*

15 de março

Dia Mundial
dos Direitos do
Consumidor



Na semana em que se assinala o **Dia Mundial dos Direitos do Consumidor**, a Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE), tendo como um dos eixos fundamentais da sua missão a defesa do consumidor, desencadeou, a nível nacional, uma operação de fiscalização, com o objetivo de verificar o cumprimento das regras legais em **estabelecimentos físicos** e no **comércio on-line** de compra e venda de bens, conteúdos e serviços digitais, no combate à economia paralela, na indução em erro ao consumidor e ainda no setor das agências de viagens.

Como balanço da ação, a qual teve ainda por base as inúmeras denúncias e reclamações recebidas sobre as matérias descritas, foram fiscalizados mais de **480 operadores económicos**, tendo sido instaurados **70 processos de contraordenação**, destacando-se como principais infrações, a falta de entrega do bem no prazo acordado com o consumidor, a falta de devolução do montante pago, a falta de conformidade do bem, a falta de registo de agência de viagens e turismo, a falta de seguro relativo a agência de viagens, a indução em erro ao consumidor, a restrição do acesso devido à localização - *Geoblocking*, a falta de Livro de Reclamações (físico e eletrónico), a falta de informação do custo das chamadas, entre outras.

Foi ainda determinada a **suspensão de atividade de 7 agências de viagens** por falta de Registo Nacional de Agentes de Viagens e Turismo e por falta de seguro obrigatório.

Destaca-se ainda que, desde a entrada em vigor do Decreto-Lei nº 84/2021, de 18 de outubro diploma relativo à compra e venda de bens e conteúdos e serviços digitais, a ASAE já instaurou 1.500 processos de contraordenação, 120 dos quais já em 2024, em prol da defesa dos direitos do consumidor.

A ASAE continuará a sua missão de fiscalização para garantia de defesa dos consumidores alertando ainda, para a importância de se manterem informados fazendo escolhas mais acertadas nas suas compras.

ASAE, 15 de março de 2024.