

DECLARAÇÃO DA POLÍTICA DA QUALIDADE DOS LABORATÓRIOS DA ASAE

A Gestão de Topo da ASAE declara que o Sistema de Gestão implementado nos Laboratórios cumpre os requisitos especificados na NP EN ISO/IEC 17025, garantindo assim a qualidade dos serviços prestados aos seus clientes e a melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão.

A Política da Qualidade dos Laboratórios da ASAE adopta os seguintes princípios:

- Ter como vetor de ação a satisfação das necessidades dos seus clientes externos e internos
- Garantir que todos os ensaios são executados estritamente segundo métodos reconhecidos, validados e de acordo com o contrato estabelecido com o cliente, bem como no cumprimento dos requisitos regulamentares aplicáveis;
- Assegurar as boas práticas profissionais por parte de todo o seu pessoal, com recurso aos meios necessários e adequados à correta realização dos ensaios;
- Assegurar a formação adequada aos seus colaboradores;
- Garantir que todo o pessoal relacionado com as atividades de ensaio tem qualificação técnica apropriada e está familiarizado com as normas e procedimentos internos;
- Melhorar continuamente o relacionamento com os clientes;
- Disponibilizar os recursos indispensáveis à prossecução dos objectivos
- Garantir os adequados fluxos de comunicação;
- Minimizar o impacto ambiental;

Lisboa, 20 de Março de 2017

O Inspector Geral da ASAE



Pedro Portugal Gaspar