

Aprovado pelo Senhor Secretário de Estado da Defesa do Consumidor em 23/01/2019

Versão final
2018-11-29 alterada em
2019-01-17

Ministério da Economia

Serviço: Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)

MISSÃO: A ASAE tem por missão a fiscalização e prevenção do cumprimento da legislação reguladora do exercício das atividades económicas, nos setores alimentar e não-alimentar, bem como a avaliação e comunicação dos riscos na cadeia alimentar, sendo o organismo nacional de ligação com as suas entidades congéneres, a nível europeu e internacional.

VISÃO: A ASAE tem por visão manter-se como entidade de referência, na defesa dos consumidores, da saúde pública, na salvaguarda das regras do mercado e da livre concorrência, prestando um serviço público de excelência.

Objectivos Estratégicos

- OE1: Assegurar a atividade de Fiscalização, Inspeção e Investigação
- OE2: Consolidar a Atividade Processual
- OE3: Garantir a qualidade do Laboratório de Segurança Alimentar e Fomentar a Área Científica
- OE4: Valorizar a componente Humana e Social

Objectivos Operacionais

Eficácia										Ponderação	30,0%
O1. Garantir a inspeção e fiscalização dos operadores económicos										Peso	80,0%
INDICADORES	2017	2018 E	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 1. N.º total de operadores económicos inspecionados e fiscalizados	44 196	40 000	40 000	750	50 000	55%					
Ind 2. % de operadores económicos inspecionados na área do e-commerce ¹	9%	10%	10%	3%	15%	45%					
O2. Promover a cooperação interinstitucional com entidades externas para a melhoria da eficácia dos atos inspetivos, no âmbito do Programa SIMPLEX+ (Medida 204-Fiscalização de uma só vez)										Peso	20,0%
INDICADORES	2017	2018 E	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 3. N.º de operações conjuntas realizadas	...	360	360	40	480	100%					
Eficiência										Ponderação	50,0%
O3. Assegurar a eficiência da investigação criminal, da inspeção e da fiscalização nas áreas alimentar e económica										Peso	15%
INDICADORES	2017	2018 E	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 4. N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais ² no setor não financeiro	16	20	22	3	30	50%					
Ind 5. % de cobertura das matérias de natureza criminal da competência da ASAE ³	100%	90%	91%	2%	100%	50%					
O4. Contribuir para a melhoria da tramitação de processos										Peso	15,0%
INDICADORES	2017	2018 E	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 6. N.º de processos concluídos aptos para serem decididos ⁴	14 598	14 500	15 000	2 000	18 000	100%					
O5. Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 2 do art.º 16 da LOE 2019										Peso	60,0%
INDICADORES	2017	2018 E	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 7. Percentagem de trabalhadores/as com processamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do seu processo de avaliação de desempenho	90%	5%	100%	100%					
O6. Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal										Peso	10,0%
INDICADORES	2017	2018 E	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 8. Taxa de trabalhadores/as com parecer favorável à solicitação de jornada contínua	90%	5%	100%	100%					
Qualidade										Ponderação	20,0%
O7. Manter o estatuto do LSA de Laboratório Acreditado										Peso	40%
INDICADORES	2017	2018 E	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 9. N.º de constatações ⁵ observadas pela entidade acreditadora	3	1	0	100%					

O8.Promover a transmissão de conhecimentos interna e externamente										Peso	30,0%
INDICADORES	2017	2018 E	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 10. Taxa de participação da área operacional ⁶ em ações de formação (%)	98%	92%	92%	5%	100%	50%					
Ind 11 Taxa de realização de sessões de informação pública (%)	88%	85%	85%	5%	100%	50%					

O9. Realizar atividades com as entidades homólogas, no quadro dos Protocolos de Cooperação celebrados										Peso	30,0%
INDICADORES	2017	2018 E	META 2019	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 12. % de atividades realizadas com as entidades homólogas da ASAE	95%	3%	100%	100%					

Nota geral: Os valores apresentados na coluna referente a 2018 correspondem aos valores da respetiva meta, sendo para este efeito considerados como valores de estimativa de execução, dado que à data de elaboração do presente QUAR, os resultados anuais de execução ainda não se encontram disponíveis

- Nota 1: Esta % é aferida tendo por base o valor da meta estabelecida para o indicador 1
- Nota 2: N.º de ações de fiscalização realizadas com decréscimo do nível de recursos a estas afetas
- Nota 3: No total dessas matérias
- Nota 4: Conclusão de maior número de processos com a utilização do mesmo nível de recursos
- Nota 5: Ausência ou falha na implementação de 1 requisito da norma de referência com implicações significativas na qualidade dos resultados no âmbito dos requisitos da nova versão da NP EN ISO/IEC 17025
- Nota 6: Para o n.º de participantes apenas concorre 1 participação por inspetor/a da área operacional em ações de formação

Objectivos Relevantes: O1; O3; O4; O5 e O7

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

- IND 1 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
- IND 2 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
- IND 3 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
- IND 4 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
- IND 5 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
- IND 6 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
- IND 7 O valor crítico foi definido com base na Lei do Orçamento de Estado (LOE) de 2019
- IND 8 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
- IND 9 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
- IND 10 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
- IND 11 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
- IND 12 O valor crítico foi definido com base no histórico extra QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 1 N.º de operadores económicos fiscalizados e inspeccionados	GestASAE e mapas estatísticos ou de controlo
IND 2 [(N.º de operadores económicos inspeccionados na área de e-commerce) / (N.º total de operadores económicos a inspeccionar) *100]	Documentação interna
IND 3 N.º de operações conjuntas realizadas a nível nacional	GestASAE e mapas estatísticos ou de controlo
IND 4 N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais ² no setor não financeiro	GestASAE e mapas estatísticos ou de controlo
IND 5 [(N.º de matérias de natureza criminal em que se atuou) / (N.º total de matérias de natureza criminal)*100]	Relatórios e outra documentação interna
IND 6 N.º de processos aptos para serem decididos	Relatórios e outra documentação interna
IND 7 Antes do final do ano em análise: [(N.º de trabalhadores/as com acréscimo no mês seguinte / N.º total de trabalhadores/as com valorização até à data em referência) *100] No final do ano em análise: [(N.º de trabalhadores/as com acréscimo no mês seguinte / N.º total de trabalhadores/as com valorização no ano)*100]	Base de dados com processos de avaliação; Plataforma de processamento
IND 8 [(N.º de requerimentos deferidos / Total dos requerimentos com enquadramento legal)* 100]	Requerimentos dos/as trabalhadores/as e despachos exarados (poderá ser elaborada e mantida uma base de dados para controlo)
IND 9 N.º de constatações observadas observadas pela entidade acreditadora	Relatórios e outra documentação interna
IND10 [(N.º de inspetores/as da área operacional em ações de formação) / (N.º total de inspetores/as da área operacional) * 100]	Relatórios e outra documentação interna
IND 11 [(N.º de sessões de informação pública realizadas) / (N.º de sessões informação pública solicitadas) *100]	Relatórios e outra documentação interna
IND 12 (N.º de atividades realizadas / N.º de atividades solicitadas)*100	Relatórios e outra documentação interna

Recursos Humanos						
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	N.º EFETIVOS PLANEADOS (Mapa de Pessoal)	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	N.º EFETIVOS 30 junho/31 dezembro (Balanço Social)	DESVIO/ Pontos
Dirigentes - Direção Superior	20	3	60			
Dirigentes - Direção intermédia	16	38	608			
Inspetores/as	12	253	3036			
Técnico/a Superior - (inclui especialistas de informática)	12	108	1296			
Oficiais de Justiça	12	4	48			
Técnicos/as Informática	9	7	63			
Assistentes Técnicos/as	8	98	784			
Assistentes Operacionais	5	9	45			
Guarda	5	1	5			
Total		521	5945			

Recursos Financeiros						
Unidade: euros						
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS (30 jun 2019)	EXECUTADOS (31 dez 2019)	DESVIO	
Orçamento de funcionamento (OF)	19 925 521					
Despesas o/Pessoal	16 961 608					
Aquisições de Bens e Serviços	2 792 421					
Transferências correntes	0					
Outras despesas correntes	171 492					
.....						
Orçamento de Investimento (OI)	0					
PIDDAC	0					
.....						
Outros	262 031					
TOTAL (OF+OI+Outros)	20 187 552					

Parâmetros			AVALIAÇÃO FINAL
Eficácia (L23)	Eficiência (L32)	Qualidade (L46)	

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS	
Ind 1	
Ind 2	
Ind 3	
Ind 4	
Ind 5	
Ind 6	
Ind 7	
Ind 8	
Ind 9	
Ind 10	
Ind 11	
Ind 12	
.....	

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS									
	Obj Op 1	Obj Op 2	Obj Op 3	Obj Op 4	Obj Op 5	Obj Op 6	Obj Op 7	Obj Op 8	Obj Op 9
Objetivo Estratégico 1	x	x	x						
Objetivo Estratégico 2				x					
Objetivo Estratégico 3							x		
Objetivo Estratégico 4					x	x		x	x