

Ministério da Economia e Transição Digital
Serviço: Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)

MISSÃO: A ASAE tem por missão a fiscalização e prevenção do cumprimento da legislação reguladora do exercício das atividades económicas, nos setores alimentar e não-alimentar, bem como a avaliação e comunicação dos riscos na cadeia alimentar, sendo o organismo nacional de ligação com as suas entidades congéneres, a nível europeu e internacional.

VISÃO: Projetar-se como Autoridade Administrativa /Órgão de Polícia Criminal (OPC) de referência na segurança dos consumidores e da leal concorrência.

Objetivos Estratégicos

- OE1: Reforçar o nível de confiança
- OE2: Assegurar a eficiência da dinâmica processual
- OE3: Desenvolver a cooperação institucional
- OE4: Consolidar uma cultura organizacional de inovação e de bem-estar

Objetivos Operacionais

										Ponderação	40%
Eficácia										Peso	60%
O1. Garantir a inspeção e fiscalização dos operadores económicos											
INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 1. N.º total de operadores económicos inspecionados e fiscalizados	43.105	44.005	40.000	5.500	57.000	55%					
O2. Garantir a inspeção e fiscalização dos operadores económicos na vertente digital											20%
INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 2. % de operadores económicos inspecionados na área do e-commerce ^{Nota 1}	10%	11%	30%	2%	45%	55%					
Ind 3. % de áreas identificadas como prioritárias em ambiente digital	60%	10%	90%	45%					
O3. Garantir uma taxa de cobertura nas áreas criminal e contraordenacional										Peso	20%
INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 4. % de áreas de investigação criminal e contraordenacional das áreas de complexidade reservada	75%	13%	100%	100%					
Eficiência										Ponderação	20%
O4. Promover a cooperação interinstitucional no âmbito do Programa SIMPLEX+, Fiscalização de uma só vez <small>(cfr. alínea b), do n.º1, do art. 24.º, da LOE 2020)</small>										Peso	80%
INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 5. N.º de operações conjuntas realizadas ^{Nota 2}	470	421	180	60	300	100%					
O5. Realizar ações de inspeção na área de Branqueamento de Capitais										Peso	20%
INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 6. N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais ^{Nota 3} no setor não - financeiro	17	27	18	3	28	100%					
Qualidade										Ponderação	40%
O6. Promover a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal <small>(cfr. alínea b), do n.º1, do art. 24.º, da LOE 2020)</small>										Peso	35%
INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 7. Taxa de trabalhadores/as com parecer favorável à solicitação de jornada contínua	...	94%	90%	5%	100%	100%					
O7. Reforçar o controlo do PNCA ao nível dos parâmetros analíticos										Peso	5%
INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 8. N.º de parâmetros analisados no âmbito do PNCA ^{Nota 4}	4	2	8	100%					

O8. Promover a transmissão de conhecimentos e a informação										Peso	10%
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------	-----

INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO		RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 9. Taxa de participação da área operacional ^{Nota 5} em ações de formação (%)	97%	92%	75%	5%	100%	70%				
Ind 10. Taxa de realização de sessões públicas de esclarecimento e informação (%)	88%	86%	50%	10%	80%	30%				

O9. Dinamizar a comunicação interna ^(cfr. alínea a), do n.º1, do art. 24.º, da LOE 2020)										Peso	25%
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------	-----

INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO		RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 11. N.º de dias úteis para disponibilização da informação dos atos respeitantes aos /às trabalhadores/as	6	2	2	100%				

O10. Avaliar e melhorar a satisfação da qualidade do serviço público prestado ^(cfr. alínea c), do n.º1, do art. 24.º, da LOE 2020)										Peso	25%
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------	-----

INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO		RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 12. Média do grau de satisfação ^{Nota 6} relativa à colaboração da ASAE em sessões públicas de esclarecimento e informação	3,5	0,5	5,0	50%				
Ind 13. N.º de medidas implementadas consequentes ao "Inquérito de satisfação do cliente" dos laboratórios	2	1	4	50%				

Nota 1: Esta % é aferida tendo por base o valor da meta estabelecida para o indicador 1

Nota 2: Aumento do número de ações com a utilização do mesmo nível de recursos

Nota 3: Aumento do número de ações com a utilização do mesmo nível de recursos

Nota 4: Relativamente a parâmetros analíticos não controlados nos últimos 3 anos

Nota 5: Para o número de participantes apenas concorre 1 participação por inspetor/a da área operacional em ações de formação

Nota 6: Escala de Likert (grau de satisfação variável de 1 a 5)

Objetivos Relevantes: O1; O4; O6; O9 e O10

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

IND 1 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 2 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 3 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 4 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 5 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 6 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 7 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 8 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 9 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 10 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 11 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 12 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

IND 13 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação
IND 1 (N.º de operadores económicos fiscalizados e inspeccionados)	GesIASAE e mapas estatísticos ou de controlo
IND 2 [(N.º de operadores económicos inspeccionados na área do e-commerce / N.º total de operadores económicos a inspeccionar) *100]	Documentação interna
IND 3 [(N.º de áreas prioritárias executadas / N.º total de áreas prioritárias identificadas) *100]	GesIASAE e mapas estatísticos ou de controlo
IND 4 [(N.º de áreas reservadas fiscalizadas / N.º total de áreas reservadas definidas em Despacho interno) *100]	GesIASAE e mapas estatísticos ou de controlo
IND 5 (N.º de operações conjuntas realizadas)	Relatórios e outra documentação interna
IND 6 (N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais no setor não - financeiro)	Relatórios e outra documentação interna
IND 7 [(N.º de requerimentos deferidos / N.º Total dos requerimentos com enquadramento legal) * 100]	Requerimentos dos/as trabalhadores/as e despachos exarados (poderá ser elaborada e mantida uma base de dados para controlo)
IND 8 (N.º de parâmetros analisados no âmbito do PNCA)	Relatórios e outra documentação interna
IND 9 [(N.º de inspetores/as da área operacional em ações de formação / N.º total de inspetores/as da área operacional) * 100]	Relatórios e outra documentação interna
IND 10 [(N.º de sessões públicas de esclarecimento e informação realizadas / N.º de sessões públicas de esclarecimento e informação solicitadas) *100]	Relatórios e outra documentação interna
IND 11 (N.º de dias úteis para disponibilização da informação dos atos respeitantes aos /às trabalhadores/as)	Relatórios e outra documentação interna
IND 12 Média do grau de satisfação relativa à colaboração da ASAE em sessões públicas de esclarecimento e informação	Relatórios / Formulários de avaliação de reação
IND 13 N.º de medidas implementadas consequentes ao "Inquérito de satisfação do cliente" dos laboratórios	Relatórios e outra documentação interna dos Laboratórios

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	N.º EFETIVOS PLANEADOS (Mapa de Pessoal)	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	N.º EFETIVOS 30 Junho (Balanço Social)	DESVIO/Pontos
Dirigentes - Direção Superior	20	3	60			
Dirigentes - Direção Intermédia	16	38	608			
Inspetores/as	12	253	3036			
Técnico/a Superior - (inclui especialistas de informática)	12	108	1296			
Oficiais de Justiça	12	2	24			
Técnicos/as Informática	9	8	72			
Assistentes Técnicos/as	8	99	792			
Assistentes Operacionais	5	9	45			
Guarda	5	1	5			
Total		521	5938			

Recursos Financeiros

Unidade: euros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS (30 jun 2020)	EXECUTADOS (31 dez 2020)	DESVIO
Orçamento de funcionamento (OF)	22.199.895				
Despesas c/ Pessoal	16.575.179				
Aquisições de Bens e Serviços	3.403.534				
Transferências correntes	192.351				
Outras despesas correntes	315.826				
Aquisição de Bens de Capital	1.713.005				
Orçamento de Investimento (OI)	0				
PIDDAC	0				
Outros	0				
TOTAL (OF+OI+Outros)	22.199.895				

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS

Ind 1	
Ind 2	
Ind 3	
Ind 4	
Ind 5	
Ind 6	
Ind 7	
Ind 8	
Ind 9	
Ind 10	
Ind 11	
Ind 12	
Ind 13	

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS

	Obj O1	Obj O2	Obj O3	Obj O4	Obj O5	Obj O6	Obj O7	Obj O8	Obj O9	Obj O10
Objetivo Estratégico OE1	x	x	x	-	x	-	x	-	-	x
Objetivo Estratégico OE2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Objetivo Estratégico OE3	-	-	-	x	-	-	-	x	-	x
Objetivo Estratégico OE4	-	-	-	-	-	x	-	x	x	-