

Ministério da Economia e Transição Digital

Serviço: Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)

**Missão:** Fiscalização e prevenção do cumprimento da legislação reguladora do exercício das atividades económicas, nos setores alimentar e não-alimentar, bem como a avaliação e comunicação dos riscos na cadeia alimentar, sendo o organismo nacional de ligação com as suas entidades congéneres, a nível europeu e internacional.

**Visão:** Projetar-se como Autoridade Administrativa /Órgão de Polícia Criminal (OPC) de referência na segurança dos consumidores e da leal concorrência.

**Objetivos Estratégicos**

- OE1: Reforçar o nível de confiança
- OE2: Assegurar a eficiência da dinâmica processual
- OE3: Desenvolver a cooperação institucional
- OE4: Consolidar uma cultura organizacional de inovação e de bem-estar

**Objetivos Operacionais**

Eficácia										Ponderação	30%
O1. Garantir a inspeção e fiscalização dos operadores económicos										Peso	35%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 1. N.º total de operadores económicos inspecionados e fiscalizados	44 005	40 000	40 000	4 000	50 000	50%					
Ind 2. % de operadores económicos inspecionados na área do e-commerce <sup>Nota1</sup>	11%	30%	25%	5%	40%	50%					
O2. Garantir uma taxa de cobertura nas áreas criminal e contraordenacional										Peso	35%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 3. % de áreas de investigação criminal e contraordenacional das áreas de complexidade reservada	...	75%	75%	13%	100%	100%					
O3. Realizar ações de inspeção na área de Branqueamento de Capitais										Peso	30%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 4. N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais no setor não - financeiro	27	18	18	3	27	100%					
Eficiência										Ponderação	35%
O4. Garantir a inspeção e fiscalização dos operadores económicos na vertente digital										Peso	25%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 5. % de áreas identificadas como prioritárias em ambiente digital	....	60%	65%	10%	95%	100%					
O5. Informação mais acessível no âmbito do Programa SIMPLEX+ <small>(cf. alínea b), do n.º1, do art. 25.º da LOE 2021)</small>										Peso	55%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 6. N.º de diplomas com elaboração de FAQs associadas	...	...	3	1	5	100%					
O6. Contribuir para a melhoria da tramitação de processos										Peso	20%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 7. % de processos findos	...	...	80%	5%	100%	100%					
Qualidade										Ponderação	35%
O7. Promover a boa gestão dos trabalhadores, designadamente nos domínios da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação <small>(cf. n.º1, alínea a) do art. 25.º, da LOE 2021)</small>										Peso	45%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 8. Taxa de resposta ao questionário de satisfação interno	...	...	25%	5%	50%	25%					
Ind 9. N.º de ações de sensibilização aos/as trabalhadores/as em matéria de SST (Segurança e Saúde no Trabalho)	...	...	4	1	7	25%					
Ind 10. N.º total de áreas de formação com ações de formação realizadas	...	...	400%	100%	900%	25%					
Ind 11. Taxa de trabalhadores/as em regime de teletrabalho ou horário a tempo parcial	...	...	90%	5%	100%	25%					

O8. Reforçar o controlo do PNCA ao nível dos parâmetros analíticos										Peso	5%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 12. N.º de parâmetros analisados no âmbito do PNCA <sup>Nota 2</sup>	...	4	4	2	8	100%					
O9. Assegurar a cobertura territorial com doações de produtos apreendidos										Peso	5%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 13. N.º de distritos abrangidos com doações de bens apreendidos	...	...	14	1	18	100%					
O10. Avaliar e melhorar a satisfação da qualidade do serviço público prestado <sup>(Cfr. alínea c), do n.º1, do art. 25.º da LOE 2021)</sup>										Peso	45%
INDICADORES	2019	META 2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 14. Prazo de lançamento do inquérito de Satisfação do cliente do LSA (meses)	...	....	9	1	5	70%					
Ind 15. Média do grau de satisfação <sup>Nota 3</sup> relativa à colaboração da ASAE em sessões públicas de esclarecimento e informação	...	3,5	3,5	0,5	5,0	30%					

Nota 1: Esta % é aferida tendo por base o valor da meta estabelecida para o indicador 1

Nota 2: Relativamente a parâmetros analíticos não controlados nos últimos 3 anos

Nota 3: Escala de Likert (grau de satisfação variável de 1 a 5)

Objetivos Relevantes: O1; O2; O5; O7 e O10

**JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO**

IND 1 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 2 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 3 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 4 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 5 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 6 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 7 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 8 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 9 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 10 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 11 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 12 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros
IND 13 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 14 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
IND 15 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros

Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação
IND 1 N.º de operadores económicos fiscalizados e inspecionados	GestASAE e mapas estatísticos ou de controlo
IND 2 (N.º de operadores económicos inspecionados na área do e-commerce / N.º total de operadores económicos a inspecionar) *100	Documentação interna
IND 3 (N.º de áreas reservadas fiscalizadas / N.º total de áreas reservadas definidas em Despacho interno) *100	GestASAE e mapas estatísticos ou de controlo
IND 4 N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais no setor não - financeiro	GestASAE e mapas estatísticos ou de controlo
IND 5 (N.º de áreas prioritárias executadas / N.º total de áreas prioritárias identificadas) *100	Relatórios e outra documentação interna
IND 6 N.º de diplomas com elaboração de FAQs associadas	Relatórios e outra documentação interna
IND 7 (N.º de processos concluídos no ano n / n.º de processos entrados na DGC (Divisão de Gestão de Contraordenações) no ano n) x 100	Relatórios e outra documentação interna
IND 8 (N.º de questionários respondidos / N.º total de questionários enviados e submetidos com sucesso) x 100	Relatórios e outra documentação interna
IND 9 N.º de ações de sensibilização aos/às trabalhadores/as em matéria de SST (Segurança e Saúde no Trabalho).	Relatórios e outra documentação interna
IND 10 N.º total de áreas de formação com ações de formação realizadas	Relatórios e outra documentação interna
IND 11 (N.º de trabalhadores/as em regime de teletrabalho ou horário a tempo parcial / N.º total do efetivo)*100	Relatórios e outra documentação interna
IND 12 N.º de parâmetros analisados no âmbito do PNCA	Relatórios e outra documentação interna dos Laboratórios
IND 13 N.º de distritos abrangidos com doações de bens apreendidos	Relatórios e outra documentação interna
IND 14 Prazo de lançamento do inquérito de Satisfação do cliente (meses)	Relatórios e outra documentação interna dos Laboratórios
IND 15 Média do grau de satisfação relativa à colaboração da ASAE em sessões públicas de esclarecimento e informação	Relatórios / Formulários de avaliação de reação

Recursos Humanos						
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	N.º EFETIVOS PLANEADOS (Mapa de Pessoal)	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS 30 Junho/31 dezembro	N.º EFETIVOS 30 Junho /31 dezembro(Balanco Social)	DESVIO/Pontos
Dirigentes - Direção Superior	20	3	60			
Dirigentes - Direção intermédia	16	38	608			
Inspetores/as	12	253	3036			
Técnico/a Superior - (inclui especialistas de informática)	12	108	1296			
Ócias de Justiça	12	2	24			
Técnicos/as Informática	9	8	72			
Assistentes Técnicos/as	8	99	792			
Assistentes Operacionais	5	9	45			
Guarda	5	1	5			
<b>Total</b>		<b>521</b>	<b>5938</b>			

  

Recursos Financeiros						Unidade: euros
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS (30 Jun 2021)	EXECUTADOS (31 dez 2021)	DESVIO	
<b>Orçamento de funcionamento (OF)</b>	<b>17 121 624</b>					
Despesas c/ Pessoal	13 776 534					
Aquisições de Bens e Serviços	3 213 866					
Transferências correntes	1 750					
Outras despesas correntes	129 474					
Aquisição de Bens de Capital	0					
<b>Orçamento de Investimento (OI)</b>	<b>0</b>					
PIDDAC	0					
Outros	1 358 152					
<b>TOTAL (OF+OI+Outros)</b>	<b>18 479 776</b>					

  

Parâmetros			AVALIAÇÃO FINAL
Eficácia (L20)	Eficiência (L31)	Qualidade (L41)	

  

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS										
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERACIONAL									
	Obj O1	Obj O2	Obj O3	Obj O4	Obj O5	Obj O6	Obj O7	Obj O8	Obj O9	Obj O10
OE1	x	x	x	x	-	-	-	x	-	-
OE2	-	-	-	-	-	x	-	-	-	-
OE3	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
OE4	-	-	-	-	x	-	x	-	-	-