

Ministério da Economia e Transição Digital
Serviço: Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)

Missão: Fiscalização e prevenção do cumprimento da legislação reguladora do exercício das atividades económicas, nos setores alimentar e não-alimentar, bem como a avaliação e comunicação dos riscos na cadeia alimentar, sendo o organismo nacional de ligação com as suas entidades congéneres, a nível europeu e internacional.

Visão: Projetar-se como Autoridade Administrativa /Órgão de Polícia Criminal (OPC) de referência na segurança dos consumidores e da leal concorrência.

Objetivos Estratégicos

- OE1: Reforçar o nível de confiança
- OE2: Assegurar a eficiência da dinâmica processual
- OE3: Desenvolver a cooperação institucional
- OE4: Consolidar uma cultura organizacional de inovação e de bem-estar

Objetivos Operacionais

Eficácia										Ponderação	30%
O1. Garantir a inspeção e fiscalização dos operadores económicos										Peso	35%
INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 1. N.º total de operadores económicos inspecionados e fiscalizados	44005	40368	40000	4000	50000	50%					
Ind 2. % de operadores económicos inspecionados na área do e-commerce ^{Nota 1}	11%	37%	25%	5%	40%	50%					
O2. Garantir uma taxa de cobertura nas áreas criminal e contraordenacional										Peso	35%
INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 3. % de áreas de investigação criminal e contraordenacional das áreas de complexidade reservada	...	100%	75%	13%	100%	100%					
O3. Realizar ações de inspeção na área de Branqueamento de Capitais										Peso	30%
INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 4. N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais no setor não - financeiro	27	18	18	3	27	100%					
Eficiência										Ponderação	35%
O4. Garantir a inspeção e fiscalização dos operadores económicos na vertente digital										Peso	25%
INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 5. % de áreas identificadas como prioritárias em ambiente digital	62%	65%	10%	95%	100%					
O5. Informação mais acessível no âmbito do Programa SIMPLEX+ <small>(cf. alínea b), do n.º1, do art. 25.º, da LOE 2021)</small>										Peso	55%
INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 6. N.º de diplomas com elaboração de FAQs associadas	3	1	5	100%					
O6. Contribuir para a melhoria da tramitação de processos										Peso	20%
INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 7. % de processos findos	70%	10%	100%	100%					
Qualidade										Ponderação	35%
O7. Promover a boa gestão dos/as trabalhadores/as, designadamente nos domínios da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação <small>(cf. n.º1, alínea a) do art. 25.º, da LOE 2021)</small>										Peso	45%
INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 8. Taxa de resposta ao questionário de satisfação interno	25%	5%	50%	25%					
Ind 9. N.º de ações de sensibilização aos/as trabalhadores/as em matéria de SST (Segurança e Saúde no Trabalho)	4	1	7	25%					

Ind 10. N.º total de áreas de formação com ações de formação realizadas	4	1	9	25%				
Ind 11. Taxa de trabalhadores/as em regime de teletrabalho ou horário a tempo parcial ^{Nota 2}	75%	5%	100%	25%				

O8. Reforçar o controlo do PNCA ao nível dos parâmetros analíticos Peso 5%

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 12. N.º de parâmetros analisados no âmbito do PNCA ^{Nota 3}	...	6	4	2	8	100%				

O9. Assegurar a cobertura territorial com doações de produtos apreendidos Peso 5%

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 13. N.º de distritos abrangidos com doações de bens apreendidos	14	1	18	100%				

O10. Avaliar e melhorar a satisfação da qualidade do serviço público prestado *(cfr. alínea c), do n.º1, do art. 25.º, da LOE 2021)* Peso 45%

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 14. Prazo do lançamento do inquérito de Satisfação do cliente do LSA (meses)	9	1	5	70%				
Ind 15. Média do grau de satisfação ^{Nota 4} relativa à colaboração da ASAE em sessões públicas de esclarecimento e informação	...	4,3	3,5	0,5	5,0	30%				

- Nota 1: Esta % é aferida tendo por base o valor da meta estabelecida para o indicador 1
- Nota 2: Indicador que por razões supervenientes e determinadas pela tutela, pressupõe a aplicação da lei geral e, em consequência a apresentação de pedido por parte dos/as trabalhadores/as a partir de 01/09/2021
- Nota 3: Relativamente a parâmetros analíticos não controlados nos últimos 3 anos
- Nota 4: Escala de Likert (grau de satisfação variável de 1 a 5)

Objetivos Relevantes: O1; O2; O5; O7 e O10

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

- IND 1 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
- IND 2 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
- IND 3 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
- IND 4 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
- IND 5 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
- IND 6 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
- IND 7 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
- IND 8 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
- IND 9 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
- IND 10 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
- IND 11 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
- IND 12 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros
- IND 13 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
- IND 14 O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
- IND 15 O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros

Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação
IND 1 N.º de operadores económicos fiscalizados e inspeccionados	GestASAE e mapas estatísticos ou de controlo
IND 2 (N.º de operadores económicos inspeccionados na área do e-commerce / N.º total de operadores económicos a inspeccionar) *100	Documentação interna
IND 3 (N.º de áreas reservadas fiscalizadas / N.º total de áreas reservadas definidas em Despacho interno) *100	GestASAE e mapas estatísticos ou de controlo
IND 4 N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais no setor não - financeiro	GestASAE e mapas estatísticos ou de controlo
IND 5 (N.º de áreas prioritárias executadas / N.º total de áreas prioritárias identificadas) *100	Relatórios e outra documentação interna
IND 6 N.º de diplomas com elaboração de FAQs associadas	Relatórios e outra documentação interna
IND 7 (N.º de processos concluídos no ano n / n.º de processos entrados na DGC (Divisão de Gestão de Contraordenações) no ano n) x 100	Relatórios e outra documentação interna
IND 8 (N.º de questionários respondidos / N.º total de questionários enviados e submetidos com sucesso) x 100	Relatórios e outra documentação interna
IND 9 N.º de ações de sensibilização aos/trabalhadores/as em matéria de SST (Segurança e Saúde no Trabalho).	Relatórios e outra documentação interna

IND 10 N.º total de áreas de formação com ações de formação realizadas	Relatórios e outra documentação interna
IND 11 (N.º de trabalhadores/as em regime de teletrabalho ou horário a tempo parcial /N.º total do efetivo)*100	Relatórios e outra documentação interna
IND 12 N.º de parâmetros analisados no âmbito do PNCA	Relatórios e outra documentação interna dos Laboratórios
IND 13 N.º de distritos abrangidos com doações de bens apreendidos	Relatórios e outra documentação interna
IND 14 Prazo de lançamento do inquérito de Satisfação do cliente (meses)	Relatórios e outra documentação interna dos Laboratórios
IND 15 Média do grau de satisfação relativa à colaboração da ASAE em sessões públicas de esclarecimento e informação	Relatórios / Formulários de avaliação de reação

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	N.º EFETIVOS PLANEADOS (Mapa de Pessoal)	PONTOS PLANEADOS	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	DESVIO/Pontos
Dirigentes - Direção Superior	20	3	60			
Dirigentes - Direção intermédia	16	38	608			
Inspetores/as	12	253	3036			
Técnico/a Superior - (inclui especialistas de informática)	12	108	1296			
Oficiais de Justiça	12	2	24			
Técnicos/as Informática	9	8	72			
Assistentes Técnicos/as	8	99	792			
Assistentes Operacionais	5	9	45			
Guarda	5	1	5			
Total		521	5938			

Recursos Financeiros

Unidade: euros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	PONTOS EXECUTADOS 30 Junho	N.º EFETIVOS 30 Junho /31 dezembro (Balanco Social)	DESVIO
Orçamento de funcionamento (OF)	17.121.624				
Despesas c/ Pessoal	13.776.534				
Aquisições de Bens e Serviços	3.213.866				
Transferências correntes	1.750				
Outras despesas correntes	129.474				
Aquisição de Bens de Capital	0				
Orçamento de Investimento (OI)	0				
PIDDAC	0				
Outros	1.358.152				
TOTAL (OF+OI+Outros)	18.479.776				

Parâmetros			AVALIAÇÃO FINAL
Eficácia (L20)	Eficiência (L31)	Qualidade (L41)	

RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERACIONAL									
	Obj 01	Obj 02	Obj 03	Obj 04	Obj 05	Obj 06	Obj 07	Obj 08	Obj 09	Obj 010
OE1	x	x	x	x	-	-	x	-	-	-
OE2	-	-	-	-	-	x	-	-	-	-
OE3	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
OE4	-	-	-	-	x	-	x	-	-	-