

Tutela: Ministério da Economia e Mar

Serviço: Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)

**MISSÃO:** Fiscalização e prevenção do cumprimento da legislação reguladora do exercício das atividades económicas, nos setores alimentar e não-alimentar, bem como a avaliação e comunicação dos riscos na cadeia alimentar, sendo o organismo nacional de ligação com as suas entidades congéneres, a nível europeu e internacional.

**VISÃO:** Projetar-se como Autoridade Administrativa / Órgão de Polícia Criminal (OPC) de referência na segurança dos consumidores e da leal concorrência.

**Objetivos Estratégicos**

- OE1:** Reforçar o nível de confiança
- OE2:** Assegurar a eficiência da dinâmica processual
- OE3:** Desenvolver a cooperação institucional
- OE4:** Consolidar uma cultura organizacional de inovação e de bem-estar

**Objetivos Operacionais**

Eficácia										Ponderação	25%
OE1	OP1. Garantir a inspeção e fiscalização dos operadores económicos									Peso	40%
INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 1. N.º total de operadores económicos inspecionados e fiscalizados	43 856	40 000	40 000	3 000	54 000	40%					
Ind 2. Acréscimo de ações de fiscalização nos setores do Turismo e Economia do Mar em relação ao ano n-1	-	-	5%	2%	10%	25%					
Ind 3. % de operadores económicos inspecionados na área do e-commerce <i>Nota 1</i>	30%	25%	25%	7%	40%	35%					
OE1 ; OE4	OP2. Reforçar a estratégia de marketing digital e, de comunicação externa no âmbito do Programa SIMPLEX (cfr. alínea b), do n.º 1, do art. 18.º, da LOE 2023)									Peso	40%
INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 4. Periodicidade de divulgação de serviços nas redes sociais ou no portal (dias)	-	-	90	15	60	50%					
Ind 5. N.º de diplomas com elaboração de FAQs associadas	5	2	6	2	10	50%					
OE1	OP3. Garantir a monitorização dos bens alimentares e económicos									Peso	10%
INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 6. % de relatórios de monitorização do mercado	-	-	70%	10%	100%	100%					
OE2	OP4. Controlo da pendência processual da ASAE									Peso	10%
INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind. 7 N.º de processos findos	-	-	14 000	2 500	25 000	100%					
Eficiência										Ponderação	15%
OE1	OP 5. Garantir uma taxa de cobertura na área criminal									Peso	50%
INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind. 8 % de áreas de investigação criminal	-	-	80%	10%	100%	100%					
OE1	OP 6. Realizar ações de inspeção na área de Branqueamento de Capitais									Peso	50%
INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind. 9 N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais no setor não – financeiro <i>Nota 2</i>	21	26	26	3	40	100%					
Qualidade										Ponderação	60%
OE1	OP7. Garantir a implementação do PNCA, com base na avaliação de risco, com reforço dos parâmetros analíticos									Peso	5%
INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 10. N.º de amostras colhidas e analisadas no âmbito do PNCA	-	-	1 800	400	2 800	50%			0%		

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2023**

Ind 11. N.º de novos parâmetros analisados Nota 2 no âmbito do PNCA	4	3	4	2	7	50%			0%	
---	---	---	---	---	---	-----	--	--	----	--

OE4	OP8. Promover a boa gestão dos/as trabalhadores/as, designadamente nos domínios da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação (cfr, alínea a) do n.º1 do art. 18.º, da LOE 2023)									Peso	30%
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------	-----

INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 12. Prazo para o envio do questionário de satisfação interno aos/às trabalhadores/as da ASAE (mês do ano n)	-	2	4	1	1	25%				
Ind 13. N.º de ações de sensibilização aos/às trabalhadores/as em matéria de SST (Segurança e Saúde no Trabalho)	7	2	3	1	6	25%				
Ind 14. N.º total de áreas de formação com ações de formação realizadas	9	4	4	1	9	25%				
Ind 15. % de trabalhadores/as em regime de teletrabalho e jornada contínua	-	-	15%	5%	25%	25%				

OE3	OP9. Avaliar e melhorar a satisfação da qualidade do serviço público prestado (cfr. alínea c), do n.º1, do art. 18.º, da LOE 2023)									Peso	55%
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------	-----

INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 16. Prazo para o envio do questionário de satisfação aos stakeholders (mês do ano n)	-	-	4	1	1	100%				

OE3	OP10. Assegurar a cobertura territorial com doações de produtos apreendidos									Peso	5%
-----	---	--	--	--	--	--	--	--	--	------	----

INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 17. N.º de distritos abrangidos com doações de bens apreendidos	18	14	14	1	18	100%				

OE3	OP11. Reforçar a cooperação externa da ASAE									Peso	5%
-----	---	--	--	--	--	--	--	--	--	------	----

INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização (30 de junho)	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 18. % de atividades realizadas com entidades homólogas da ASAE	-	80%	80%	15%	100%	100%				

Nota 1	Esta % é aferida tendo por base o valor da meta estabelecida para o indicador 1									
Nota 2	Manutenção do número de ações com menor utilização do nível de recursos									
Nota 3	Relativamente aos parâmetros analisados nos últimos 3 anos									

**Objetivos Relevantes: OP1; OP2; OP5; OP6; OP8; OP9**

IND 1	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 2	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 3	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 4	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 5	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 6	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 7	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 8	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 9	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 10	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 11	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 12	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 13	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 14	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 15	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 16	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 17	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 18	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									

Fórmula de calculo	Fonte de Verificação
IND 1 N.º total de operadores económicos inspecionados e fiscalizados	Aplicação informática e mapas estatísticos ou de controlo
IND 2 $[(N.º \text{ de ações ano } n) - (n.º \text{ ações ano } n-1) \div (N.º \text{ de ações ano } n-1)] * 100$	Aplicação informática e mapas estatísticos ou de controlo
IND 3 $[(N.º \text{ de operadores económicos fiscalizados e inspecionados na área do e-commerce}) \div (N.º \text{ total de operadores económicos a inspecionar e a fiscalizar})] * 100$	Aplicação informática e mapas estatísticos ou de controlo
IND 4 Periodicidade de divulgação de informação através da implementação de um novo canal interativo - <i>podcast</i>	Documentação interna
IND 5 N.º de diplomas com elaboração de FAQs associadas	Relatórios e outra documentação interna
IND 6 $[(N.º \text{ de relatórios de informações}) \div (N.º \text{ total pedidos e ou necessidades de informações entrados})] * 100$	Relatórios e outra documentação interna
IND 7 N.º de processos findos	Relatórios e outra documentação interna
IND 8 $[(N.º \text{ de áreas investigadas}) \div (N.º \text{ total de áreas da competência da ASAE})] * 100$	Aplicação informática e mapas estatísticos ou de controlo
IND 9 N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais no setor não - financeiro	Aplicação informática e mapas estatísticos ou de controlo
IND 10 N.º de amostras colhidas e analisadas no âmbito do PNCA	Aplicação informática, relatórios e outra documentação interna
IND 11 N.º de novos parâmetros analisados no âmbito do PNCA	Relatórios e outra documentação interna dos Laboratórios
IND 12 Prazo para o envio do questionário de satisfação interno aos/às trabalhadores/as da ASAE	Relatórios e outra documentação interna
IND 13 N.º de ações de sensibilização aos/às trabalhadores/as em matéria de SST (Segurança e Saúde no Trabalho)	Relatórios e outra documentação interna
IND 14 N.º total de áreas de formação com ações de formação realizadas	Relatórios e outra documentação interna
IND 15 $[(N.º \text{ de trabalhadores/as em regime de teletrabalho e jornada continua}) \div (N.º \text{ total de trabalhadores/as})] * 100$	Relatórios e outra documentação interna
IND 16 Prazo para o envio do questionário de satisfação aos <i>stakeholders</i>	Relatórios e outra documentação interna
IND 17 N.º de distritos abrangidos com doações de bens apreendidos	Relatórios e outra documentação interna
IND 18 $[(N.º \text{ de atividades realizadas}) \div (N.º \text{ de atividades solicitadas})] * 100$	Relatórios e outra documentação interna

**Recursos Humanos**

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	N.º EFETIVOS PLANEADOS (Mapa de Pessoal)	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	N.º EFETIVOS 30 junho/31 dezembro (Balanço Social)	DESVIO/ Pontos
Dirigente - Direção Superior	20	3	60			
Dirigente - Direção intermédia	16	38	608			
Inspetor/a	12	253	3036			
Técnico/a Superior - (inclui especialista de informática)	12	119	1428			
Oficial de Justiça	12	2	24			
Técnico/a Informática	9	9	81			
Assistente Técnicos/a	8	87	696			
Assistente operacional	5	9	45			
Guarda	5	1	5			
<b>Total</b>		<b>521</b>	<b>5983</b>			

**Recursos Financeiros**

Unidade: euros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS (30 jun 2023)	EXECUTADOS (31 dez 2023)	DESVIO
<b>Orçamento de funcionamento (OF)</b>	<b>20 836 049</b>				
Despesas c/ Pessoal	14 280 000				
Aquisições de Bens e Serviços	5 709 463				
Transferências correntes	5 000				
Outras despesas correntes	257 219				
Aquisição de Bens de Capital	584 367				
<b>Orçamento de Investimento (OI)</b>	<b>0</b>				
PIDDAC	0				
<b>Outros</b>	<b>288825</b>				
<b>TOTAL (OF+OI+Outros)</b>	<b>21 124 874</b>				

**Parâmetros**

**AVALIAÇÃO FINAL**

Eficácia (L23)

Eficiência (L37)

Qualidade (L47)

**JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS**