

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2023



Data: 2022-11-14
alterada em
2022-12-05.
Reformulação em
2023-09-30

Tutela: Ministério da Economia e Mar

Serviço: Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)

MISSÃO: Fiscalização e prevenção do cumprimento da legislação reguladora do exercício das atividades económicas, nos setores alimentar e não-alimentar, bem como a avaliação e comunicação dos riscos na cadeia alimentar, sendo o organismo nacional de ligação com as suas entidades congéneres, a nível europeu e internacional.

VISÃO: Projetar-se como Autoridade Administrativa / Órgão de Polícia Criminal (OPC) de referência na segurança dos consumidores e da leal concorrência.

Objetivos Estratégicos

- OE1: Reforçar o nível de confiança
- OE2: Assegurar a eficiência da dinâmica processual
- OE3: Desenvolver a cooperação institucional
- OE4: Consolidar uma cultura organizacional de inovação e de bem-estar

Objetivos Operacionais

Eficácia										Ponderação	25%
OE1	OP1. Garantir a inspeção e fiscalização dos operadores económicos									Peso	40%
INDICADORES		2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 1. N.º total de operadores económicos inspecionados e fiscalizados		43 856	40 000	40 000	3 000	54 000	40%			0%	
Ind 2. Acréscimo de ações de fiscalização nos setores do Turismo e Economia do Mar em relação ao ano n-1		-	-	5%	2%	10%	25%			0%	
Ind 3. % de operadores económicos inspecionados na área do e-commerce <i>Nota 1</i>		30%	25%	25%	7%	40%	35%			0%	
OE1 ; OE4	OP2. Reforçar a estratégia de marketing digital e, de comunicação externa no âmbito do Programa SIMPLEX (cfr. alínea b), do n.º 1, do art. 18.º, da LOE 2023)									Peso	40%
INDICADORES		2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 4. Periodicidade de divulgação de serviços nas redes sociais ou no portal (dias)		-	-	90	15	60	50%			0%	
Ind 5. N.º de diplomas com elaboração de FAQs associadas		5	2	6	2	10	50%			0%	
OE1	OP3. Garantir a monitorização dos bens alimentares e económicos									Peso	10%
INDICADORES		2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 6. % de relatórios de monitorização do mercado		-	-	70%	10%	100%	100%			0%	
OE2	OP4. Controlo da pendência processual da ASAE									Peso	10%
INDICADORES		2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 7 N.º de processos findos		-	-	14 000	2 500	25 000	100%			0%	
Eficiência										Ponderação	15%
OE1	OP 5. Garantir uma taxa de cobertura na área criminal									Peso	50%
INDICADORES		2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 8 % de áreas de investigação criminal		-	-	80%	10%	100%	100%			0%	
OE1	OP 6. Realizar ações de inspeção na área de Branqueamento de Capitais									Peso	50%
INDICADORES		2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 9 N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais no setor não - financeiro <i>Nota 2</i>		21	26	26	3	40	100%			0%	
Qualidade										Ponderação	60%
OE1	OP7. Garantir a implementação do PNCA, com base na avaliação de risco, com reforço dos parâmetros analíticos									Peso	5%
INDICADORES		2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2023

Ind 10. N.º de amostras colhidas e analisadas no âmbito do PNCA	-	-	1 800	600	3 000	50%			0%	
Ind 11. N.º de novos parâmetros analisados Nota 2 no âmbito do PNCA	4	3	4	2	10	50%			0%	
OE4	OP8. Promover a boa gestão dos/as trabalhadores/as, designadamente nos domínios da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação (cfr, alínea a) do n.º1 do art. 18.º, da LOE 2023)								Peso	30%
INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 12. Prazo para o envio do questionário de satisfação interno aos/às trabalhadores/as da ASAE (mês do ano n)	-	2	4	1	1	25%			0%	
Ind 13. N.º de ações de sensibilização aos/às trabalhadores/as em matéria de SST (Segurança e Saúde no Trabalho)	7	2	3	1	6	25%			0%	
Ind 14. N.º total de áreas de formação com ações de formação realizadas	9	4	4	1	9	25%			0%	
Ind 15. % de trabalhadores/as em regime de teletrabalho e jornada contínua	-	-	15%	5%	25%	25%			0%	
OE3	OP9. Avaliar e melhorar a satisfação da qualidade do serviço público prestado (cfr. alínea c), do n.º1, do art. 18.º, da LOE 2023)								Peso	55%
INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 16. Prazo para o envio do questionário de satisfação aos stakeholders (mês do ano n)	-	-	4	1	1	100%			0%	
OE3	OP10. Assegurar a cobertura territorial com doações de produtos apreendidos								Peso	5%
INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 17. N.º de distritos abrangidos com doações de bens apreendidos	18	14	14	1	18	100%			0%	
OE3	OP11. Reforçar a cooperação externa da ASAE								Peso	5%
INDICADORES	2021	2022 E	META 2023	Tolerância	Valor crítico	PESO	Monitorização	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 18. % de atividades realizadas com entidades homólogas da ASAE	-	80%	80%	15%	100%	100%			0%	
Nota 1	Esta % é aferida tendo por base o valor da meta estabelecida para o indicador 1									
Nota 2	Manutenção do número de ações com menor utilização do nível de recursos									
Nota 3	Relativamente aos parâmetros analisados nos últimos 3 anos									
Objetivos Relevantes: OP1; OP2; OP5; OP6; OP8; OP9										
IND 1	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 2	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 3	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 4	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 5	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 6	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 7	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 8	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 9	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 10	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 11	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 12	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 13	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 14	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 15	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 16	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 17	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
IND 18	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados									
Fórmula de cálculo						Fonte de Verificação				
IND 1	N.º total de operadores económicos inspecionados e fiscalizados					Aplicação informática e mapas estatísticos ou de controlo				
IND 2	$[(N.º \text{ de ações ano } n) - (n.º \text{ ações ano } n-1)] \div (N.º \text{ de ações ano } n-1)] * 100$					Aplicação informática e mapas estatísticos ou de controlo				
IND 3	$[(N.º \text{ de operadores económicos fiscalizados e inspecionados na área do e-commerce}) \div (N.º \text{ total de operadores económicos a inspecionar e a fiscalizar})] * 100$					Aplicação informática e mapas estatísticos ou de controlo				
IND 4	Periodicidade de divulgação de informação através da implementação de novas funcionalidades nas redes sociais ou no portal					Documentação interna				
IND 5	N.º de diplomas com elaboração de FAQs associadas					Relatórios e outra documentação interna				
IND 6	$[(N.º \text{ de relatórios de informações}) \div (N.º \text{ total pedidos e ou necessidades de informações entrados})] * 100$					Relatórios e outra documentação interna				
IND 7	N.º de processos findos					Relatórios e outra documentação interna				

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2023



IND 8	[(N.º de áreas investigadas) ÷ (N.º total de áreas da competência da ASAE)]* 100	Aplicação informática e mapas estatísticos ou de controlo
IND 9	N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais no setor não - financeiro	Aplicação informática e mapas estatísticos ou de controlo
IND 10	N.º de amostras colhidas e analisadas no âmbito do PNCA	Aplicação informática, relatórios e outra documentação interna
IND 11	N.º de novos parâmetros analisados no âmbito do PNCA	Relatórios e outra documentação interna dos Laboratórios
IND 12	Prazo para o envio do questionário de satisfação interno aos/às trabalhadores/as da ASAE	Relatórios e outra documentação interna
IND 13	N.º de ações de sensibilização aos/às trabalhadores/as em matéria de SST (Segurança e Saúde no Trabalho)	Relatórios e outra documentação interna
IND 14	N.º total de áreas de formação com ações de formação realizadas	Relatórios e outra documentação interna
IND 15	[(N.º de trabalhadores/as em regime de teletrabalho e jornada contínua) ÷ (N.º total de trabalhadores/as)] *100	Relatórios e outra documentação interna
IND 16	Prazo para o envio do questionário de satisfação aos stakeholders	Relatórios e outra documentação interna
IND 17	N.º de distritos abrangidos com doações de bens apreendidos	Relatórios e outra documentação interna
IND 18	[(N.º de atividades realizadas) ÷ (N.º de atividades solicitadas)] * 100	Relatórios e outra documentação interna

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	N.º EFETIVOS PLANEADOS (Mapa de Pessoal)	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	N.º EFETIVOS 30 junho/31 dezembro (Balço Social)	DESVIO/ Pontos
Dirigente - Direção Superior	20	3	60			
Dirigente - Direção intermédia	16	38	608			
Inspetor/a	12	253	3036			
Técnico/a Superior - (inclui especialista de informática)	12	119	1428			
Oficial de Justiça	12	2	24			
Técnico/a Informática	9	9	81			
Assistente Técnicos/a	8	87	696			
Assistente operacional	5	9	45			
Guarda	5	1	5			
Total		521	5983			

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	Unidade: euros				
	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS (30 jun 2023)	EXECUTADOS (31 dez 2023)	DESVIO
Orçamento de funcionamento (OF)	20 836 049				
Despesas c/ Pessoal	14 280 000				
Aquisições de Bens e Serviços	5 709 463				
Tranferências correntes	5 000				
Outras despesas correntes	257 219				
Aquisição de Bens de Capital	584 367				
Orçamento de Investimento (OI)	0				
PIDDAC	0				
Outros	288825				
TOTAL (OF+OI+Outros)	21 124 874				

Parâmetros

Eficácia (L23)	Eficiência (L37)	Qualidade (L47)	AVALIAÇÃO FINAL
----------------	------------------	-----------------	-----------------

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS

Ind 1	
Ind 2	
Ind 3	
Ind 4	
Ind 5	
Ind 6	
Ind 7	
Ind 8	
.....	

RELAÇÃO ENTRE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OBJETIVOS OPERACIONAIS

	Obj OP 1	Obj OP 2	Obj OP 3	Obj OP 4	Obj OP 5	Obj OP 6	Obj OP 7	Obj OP 8	Obj OP 9	Obj OP 10	Obj OP 11
Objetivo Estratégico 1	X	X	X		X	X	X				
Objetivo Estratégico 2				X							
Objetivo Estratégico 3									X	X	X
Objetivo Estratégico 4		X						X			