

| | |
|----------------------------------|---|
| Ciclo de Gestão: 2024 | |
| Designação do Serviço/Organismo: | Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE) |
| Tutela(s): | Ministério da Economia e Mar |
| Missão: | Fiscalização e prevenção do cumprimento da legislação reguladora do exercício das atividades económicas, nos setores alimentar e não-alimentar, bem como a avaliação e comunicação dos riscos na cadeia alimentar, sendo o organismo nacional de ligação com as suas entidades congéneres, a nível europeu e internacional. |

| Objetivos Estratégicos (OE) | | Meta | Grau de concretização |
|-----------------------------|--|------|-----------------------|
| OE1: | Reforçar o nível de confiança | | |
| OE2: | Assegurar a eficiência da dinâmica processual | | |
| OE3: | Desenvolver a cooperação institucional | | |
| OE4: | Consolidar uma cultura organizacional de inovação e de bem-estar | | |

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA

Ponderação: 20%

| OE1 | OP1: Garantir a inspeção e fiscalização dos operadores económicos | | | | | | | | | | Peso: | 60% |
|----------------------------------|---|----------------|------------------------------|-----------|------------|---------------|--------|-----------|--------------------|---------------|--------|-----------|
| Indicadores | 2021 Resultado | 2022 Resultado | Última Monitorização 2023 #5 | Meta 2024 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio | |
| Ind.1 | N.º total de operadores económicos inspecionados e fiscalizados | 43 856 | 44 383 | 21 398 | 40 000 | 3 000 | 54 000 | 40% | 0% | | | |
| Ind.2 | Acréscimo de ações de fiscalização nos setores do Turismo e Economia do Mar em relação ao ano n-1 (n.º) | - | - | - | 10 | 2 | 15 | 25% | 0% | | | |
| Ind.3 | % de operadores económicos inspecionados na área do e-commerce #1 | 30% | 26% | 9% | 18% | 8% | 35% | 35% | 0% | | | |
| Grau de Realização do OP1 | | | | | | | | | | | | 0% |
| OE2: | OP2: Controlar a pendência processual da ASAE | | | | | | | | | | Peso: | 40% |
| Indicadores | 2021 Resultado | 2022 Resultado | 2023 Resultado | Meta 2024 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio | |
| Ind.4 | N.º de processos instruídos | - | - | - | 13 000 | 2 500 | 24 000 | 100% | 0% | | | |
| Grau de Realização do OP2 | | | | | | | | | | | | 0% |

EFICIÊNCIA

Ponderação: 20%

| OE1 | OP3: Garantir uma taxa de cobertura na área criminal | | | | | | | | | | Peso: | 60% |
|----------------------------------|--|----------------|------------------------------|-----------|------------|---------------|------|-----------|--------------------|---------------|--------|-----------|
| Indicadores | 2021 Resultado | 2022 Resultado | 2023 Resultado | Meta 2024 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio | |
| Ind.5 | % de áreas de investigação criminal | - | - | - | 80% | 10% | 100% | 100% | 0% | | | |
| Grau de Realização do OP3 | | | | | | | | | | | | 0% |
| OE1: | OP4: Realizar ações de inspeção na área de Branqueamento de Capitais | | | | | | | | | | Peso: | 40% |
| Indicadores | 2021 Resultado | 2022 Resultado | Última Monitorização 2023 #5 | Meta 2024 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio | |
| Ind.6 | N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais no setor não - financeiro #2 | 21 | 26 | 15 | 26 | 3 | 40 | 100% | 0% | | | |
| Grau de Realização do OP4 | | | | | | | | | | | | 0% |

QUALIDADE

Ponderação: 60%

| OE1: | OP5: Garantir a implementação do PNCA, com base na avaliação de risco, com reforço dos parâmetros analíticos | | | | | | | | | | Peso: | 6% |
|----------------------------------|--|----------------|------------------------------|-----------|------------|---------------|-------|-----------|--------------------|---------------|--------|-----------|
| Indicadores | 2021 Resultado | 2022 Resultado | Última Monitorização 2023 #5 | Meta 2024 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio | |
| Ind.7 | N.º de amostras colhidas e analisadas no âmbito do PNCA | - | - | 515 | 1 800 | 600 | 3 000 | 50% | 0% | | | |
| Ind.8 | N.º de novos parâmetros analisados no âmbito do PNCA #3 | 4 | 4 | 8 | 7 | 2 | 12 | 50% | 0% | | | |
| Grau de Realização do OP5 | | | | | | | | | | | | 0% |

| Indicadores | 2021 Resultado | 2022 Resultado | Última Monitorização 2023 #5 | Meta 2024 | Tolerância | Valor Crítico | Peso | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | Desvio |
|----------------------------------|--|----------------|------------------------------|-----------|------------|---------------|------|-----------|--------------------|---------------|-----------|
| Ind.9 | Prazo para o envio do questionário de satisfação interno aos/as trabalhadores/as da ASAE (mês do ano n) | - | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 40% | 0% | | |
| Ind.10 | N.º de ações aos/as trabalhadores/as em SST (Segurança e Saúde no Trabalho), incluindo a vertente de Saúde Psicológica dos/as trabalhadores/as | - | - | - | 3 | 1 | 5 | 30% | 0% | | |
| Ind.11 | % de trabalhadores/as em regime de teletrabalho e jornada contínua | - | - | 15% | 30% | 5% | 44% | 30% | 0% | | |
| Grau de Realização do OP6 | | | | | | | | | | | 0% |

| OE3: OP7: Avaliar e melhorar a satisfação da qualidade do serviço público prestado | | | | | | | | | | | | Peso: | 45% |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------|-----------|
| Grau de Realização do OP7 | | | | | | | | | | | | | 0% |

| OE3: OP8: Reforçar a cooperação externa da ASAE | | | | | | | | | | | | Peso: | 4% |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-------|-----------|
| Grau de Realização do OP8 | | | | | | | | | | | | | 0% |

| AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------|--|--|--|--|
| Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro | | | | Âmbito | Eficácia Ponderação: 20% | Eficiência Ponderação: 20% | Qualidade Ponderação: 60% | | | | |
| | | | | Quantitativa | | | | | | | |
| | | | | Qualitativa | | | | | | | |

| Grau de realização Parâmetros e Objetivos | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--------------------------------|--|---------------|--|------|--|--|--|
| Objetivos Operacionais | Peso dos parâmetros na avaliação final | Peso dos objetivos no respetivo parâmetro | Peso de cada objetivo na avaliação final | Grau de realização do objetivo | Grau de realização do objetivo (ponderado) | Classificação | OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12) | | | | |
| EFICÁCIA | | | | | | | | 0,0% | | | |
| OP1: Garantir a inspeção e fiscalização dos operadores económicos | 20% | 60% | 12% | 0% | 0% | | RELEVANTE | | | | |
| OP2: Controlar a pendência processual da ASAE | | 40% | 8% | 0% | 0% | | | | | | |
| EFICIÊNCIA | | | | | | | | 0 | | | |
| OP3: Garantir uma taxa de cobertura na área criminal | 20% | 60% | 12% | 0% | 0% | | RELEVANTE | | | | |
| OP4: Realizar ações de inspeção na área de Branqueamento de Capitais | | 40% | 8% | 0% | 0% | | RELEVANTE | | | | |
| QUALIDADE | | | | | | | | 0 | | | |
| OP5: Garantir a implementação do PNCA, com base na avaliação de risco, com reforço | 60% | 6% | 4% | 0% | 0% | | | | | | |
| OP6: Promover a boa gestão dos/as trabalhadores/as nos domínios, participação dos/as trabalhadores/as na gestão dos serviços, da segurança e saúde no trabalho e dos ambientes de trabalho saudáveis, e da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar | | 45% | 27% | 0% | 0% | | RELEVANTE | | | | |
| OP7: Avaliar e melhorar a satisfação da qualidade do serviço público prestado | | 45% | 27% | 0% | 0% | | RELEVANTE | | | | |
| OP8: Reforçar a cooperação externa da ASAE | | 4% | 2% | 0% | 0% | | | | | | |
| Total | 100% | Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes | | | | | 86% | | | | |

| RECURSOS HUMANOS | | | | | | | | | | Dias úteis de N | 253 |
|---------------------------------|--|---|---------|--------------------|--|-------|---------------------|--------------------|--|-----------------|-----|
| DESIGNAÇÃO | Pontuação (Conselho Coordenador de Avaliação de Serviços) | Pontuação efetivos Planeados para 2024 | | | Pontuação efetivos Executados em 2024 | | | Desvio (em n.º) | Pontuação Executada / Pontuação Planeada | UERHE / UERHP | |
| | | N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal) | UERHP | Pontuação Planeada | N.º de efetivos a 31.dez (Balancço Social) | UERHE | Pontuação Executada | | | | |
| Dirigentes - Direção Superior | 20 | 3 | 759 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% | | |
| Dirigentes - Direção Intermédia | 16 | 38 | 9614 | 608 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% | | |
| Inspetores/as | 12 | 253 | 64009 | 3036 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% | | |
| Técnicos/as Superior | 12 | 129 | 32637 | 1548 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% | | |
| Especialistas de Informática | 12 | 1 | 253 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% | | |
| Oficiais de Justiça | 12 | 2 | 506 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% | | |
| Técnicos de Informática | 8 | 9 | 2277 | 72 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% | | |
| Assistentes Técnicos/as | 8 | 79 | 19987 | 632 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% | | |
| Assistentes Operacionais | 5 | 7 | 1771 | 35 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% | | |
| Total | | 521 | 131 813 | 6 027 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% | | |

| Número de trabalhadores/as a exercer funções no serviço: | Efetivos 31.12.2019 | Efetivos 31.12.2020 | Efetivos 31.12.2021 | Efetivos 31.12.2022 | Previstos 2023 | Efetivos 31.12.2023 | Previsto 2024 | Efetivos 30.06.2024 | Efetivos 30.09.2024 | Efetivos 30.12.2024 |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------|---------------------|---------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| | 474 | 490 | 497 | 497 | 521 | | 521 | | | |

| RECURSOS FINANCEIROS | | | | | | | | | |
|--|-----------------|------------|-------------------|------------|------------|------------|-------|------------------|--|
| DESIGNAÇÃO | Dotação Inicial | Cativações | Dotação Corrigida | Execução | | | Saldo | Taxa de execução | |
| | | | | 30.06.2024 | 30.09.2024 | 31.12.2024 | | | |
| Orçamento de Funcionamento (OF) | 22 408 631,00 € | | | | | | | | |
| Despesas c/Pessoal | 18 607 925,00 € | | | | | | | | |
| Aquisições de Bens e Serviços | 3 800 706,00 € | | | | | | | | |
| Outras despesas correntes | 0,00 € | | | | | | | | |
| Despesas de Capital | 0,00 € | | | | | | | | |
| Orçamento de Investimento (OI) | 114 000,00 € | | | | | | | | |
| Despesas c/Pessoal | 0,00 € | | | | | | | | |
| Aquisições de Bens e Serviços | 114 000,00 € | | | | | | | | |
| Outras despesas correntes | 0,00 € | | | | | | | | |
| Despesas de Capital | 0,00 € | | | | | | | | |
| Outros valores | - € | | | | | | | | |
| Total (OF+OI+OV) | ##### | | | | | | | | |

| Ref.º | Descritivo | Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis) pela execução / Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis) pelo reporte de informação #4 | Fórmula de cálculo | Fonte de Verificação | Justificação do Valor Crítico |
|-------|--|---|---|--|--|
| Ind1 | N.º total de operadores económicos inspecionados e fiscalizados | UNIC; URN; URC; URS / UNO | N.º de operadores económicos inspecionados e fiscalizados | Aplicação informática de gestão documental e mapas estatísticos ou de... | O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados |
| Ind2 | Acréscimo de ações de fiscalização nos setores do Turismo e Economia do Mar em relação ao ano n-1 (n.º) | UNIC; URN; URC; URS / UNO | [(N.º de ações ano n) - (n.º ações ano n-1)] | Documentação interna | O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados |
| Ind3 | % de operadores económicos inspecionados na área do e-commerce #1 | UNIC; URN; URC; URS / UNO | [(N.º de operadores económicos fiscalizados e inspecionados na área do e-commerce) ÷ (N.º total de operadores económicos a inspecionar e a fiscalizar)] * 100 | Documentação interna | O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados |
| Ind4 | N.º de processos instruídos | UNIC; URN; URC; URS / DAJC | N.º de processos instruídos | Documentação interna | O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados |
| Ind5 | % de áreas de investigação criminal | UNIC; URN; URC; URS / UNIC | [(N.º de áreas investigadas) ÷ (N.º total de áreas da competência da ASAE)] * 100 | Aplicação informática de gestão documental e mapas estatísticos ou de... | O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados |
| Ind6 | N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais no setor não - financeiro #2 | UNIC / UNIC | N.º de ações de fiscalização de branqueamento de capitais no setor não - financeiro | Aplicação informática de gestão documental e mapas estatísticos ou de... | O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados |
| Ind7 | N.º de amostras colhidas e analisadas no âmbito do PNCA | URN; URC; URS / DRA | N.º de amostras colhidas e analisadas no âmbito do PNCA | Relatórios e outra documentação interna | O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados |
| Ind8 | N.º de novos parâmetros analisados no âmbito do PNCA #3 | DRAL / DRAL | Nº de novos parâmetros analisados no âmbito do PNCA | Relatórios e outra documentação interna | O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados |
| Ind9 | Prazo para o envio do questionário de satisfação interno aos/as trabalhadores/as da ASAE (mês do ano n) | GPEF / GPEF | Prazo para o envio do questionário de satisfação interno aos/as trabalhadores/as da ASAE | Relatórios e outra documentação interna | O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados |
| Ind10 | N.º de ações aos/as trabalhadores/as em SST (Segurança e Saúde no Trabalho), incluindo a vertente de Saúde Psicológica dos/as trabalhadores/as | UNIC / GPEF | N.º de ações de formação | Relatórios, bases de dados do GPEF/da formação e outra | O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados |
| Ind11 | % de trabalhadores/as em regime de teletrabalho e jornada continua | DAL / DAL | [(N.º de trabalhadores/as em regime de teletrabalho e jornada continua) ÷ (N.º total de trabalhadores/as)] * 100 | Relatórios e outra documentação interna | O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados |
| Ind12 | Prazo para o envio do questionário de satisfação aos stakeholders (mês do ano n) | GPEF / GPEF | Prazo para o envio do questionário de satisfação aos stakeholders | Relatórios e outra documentação interna | O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados |
| Ind13 | % de atividades realizadas com entidades homólogas da ASAE | GRI / GRI | [(Nº de ações realizadas / Nº de pedidos)] * 100 | Relatórios e outra documentação interna | O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados |

NOTAS EXPLICATIVAS:

| | |
|-----------------------------|--|
| #1 | Esta % é aferida tendo por base o valor da meta estabelecida para o Ind1 |
| #2 | Relativamente aos parâmetros analisados nos últimos 3 anos |
| #3 | Manutenção do número de ações com menor utilização do nível de recursos |
| #4 | DAL-Departamento de Apoio Logístico |
| | DAJC-Departamento de Assuntos Jurídicos e Contraordenações |
| | DRA-Divisão de Riscos Alimentares |
| | DRAL-Departamento de Riscos Alimentares e Laboratórios |
| | GPEF-Gabinete de Planeamento Estratégico e Formação |
| | GRI-Gabinete de Relações Internacionais |
| | UNIIC-Unidade Nacional de Informações e Investigação Criminal |
| | UNO-Unidade Nacional de Operações |
| | URC-Unidade Regional do Centro |
| | URN-Unidade Regional do Norte |
| URS-Unidade Regional do Sul | |
| #5 | Data da última monitorização: 30/06/2023 à exceção do Ind 11 que por falta de informação da monitorização apresenta o valor central estimado para a Meta |