

Ciclo de Gestão:	2025
Designação do Serviço/Organismo:	Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)
Tutela(s):	Ministério da Economia
Missão:	Fiscalização e prevenção do cumprimento da legislação reguladora do exercício das atividades económicas, nos setores alimentar e não-alimentar, bem como a avaliação e comunicação dos riscos na cadeia alimentar, sendo o organismo nacional de ligação com as suas entidades congéneres, a nível europeu e internacional.

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE1: Reforçar o nível de confiança		
OE2: Assegurar a eficiência da dinâmica processual		
OE3: Desenvolver a cooperação institucional		
OE4: Consolidar uma cultura organizacional de inovação e de bem-estar		

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA Ponderação: 40%

OE1	OP1: Garantir a inspeção e fiscalização dos operadores económicos										Peso:	50%
Indicadores	2022 Resultado	2023 Resultado	2024 Monitorização #1	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.1	N.º total de operadores económicos inspecionados e fiscalizados	44 383	44 637	20 246	40 000	3 000	54 000	50%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.2	% de operadores económicos inspecionados na área do e-commerce #2	26%	27%	13%	20%	6%	40%	25%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.3	N.º total de operadores económicos (OE) fiscalizados nos setores do Turismo #3	-	-	-	4 000	250	5 500	25%		0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP1											0%	
OE1	OP2: Intensificar o combate à fraude alimentar e a outras atividades ilícitas lesivas dos interesses de setores fundamentais para a economia nacional										Peso:	25%
Indicadores	2022 Resultado	2023 Resultado	2024 Resultado	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.4	N.º total de operações executadas direcionadas ao combate à fraude alimentar	-	-	-	12	2	18	100%		0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP2											0%	
OE2:	OP3: Controlar a pendência processual da ASAE										Peso:	25%
Indicadores	2022 Resultado	2023 Resultado	2024 Monitorização	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.5	N.º de processos instruídos	-	-	6 831	13 000	2 500	19 500	100%		0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP3											0%	

EFICIÊNCIA Ponderação: 30%

OE1	OP4: Garantir uma taxa de cobertura na área criminal										Peso:	60%
Indicadores	2022 Resultado	2023 Resultado	2024 Monitorização #	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.6	% de áreas de investigação criminal	-	100%	100%	80%	10%	100%	100%		0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP4											0%	
OE1:	OP5: Realizar operações de inspeção na área de Branqueamento de Capitais no setor não - financeiro										Peso:	40%
Indicadores	2022 Resultado	2023 Resultado	2024 Monitorização#	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.7	N.º de operações de fiscalização de branqueamento de capitais #4	26	26	15	26	3	40	100%		0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP5											0%	

QUALIDADE

Ponderação: 30%

OE1: OP6: Garantir a implementação do PNCA, com base na avaliação de risco, com reforço dos parâmetros analíticos											Peso:	25%
Indicadores		2022 Resultado	2023 Resultado	2024 Monitorização#	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.8	N.º de amostras colhidas e analisadas no âmbito do PNCA	-	1 224	796	1 800	600	2 800	50%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.9	N.º de novos parâmetros analisados no âmbito do PNCA #5	4	9	7	3	1	5	50%		0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP6												0%
OE4: OP7: Promover a boa gestão dos/as trabalhadores/as nos domínios, participação dos/as trabalhadores/as na gestão dos serviços, da segurança e saúde no trabalho e dos ambientes de trabalho saudáveis, e da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar											Peso:	25%
Indicadores		2022 Resultado	2023 Resultado	2024 Monitorização#	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.10	Prazo para o envio do questionário de satisfação interno aos(as) trabalhadores(as) da ASAE (mês do ano n)	2	2	2	4	1	1	40%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.11	N.º de ações aos(as) trabalhadores(as) em SST (Segurança e Saúde no Trabalho), incluindo a vertente de Saúde Psicológica dos/as trabalhadores/as	1	2	1	3	1	5	30%		0%	Não atingiu	-100%
Ind.12	Taxa de trabalhadores com parecer favorável à solicitação de diferentes modalidades de horários e de prestação de trabalho	-	-	-	80%	5%	100%	30%		0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP7												0%
OE3: OP8: Avaliar e melhorar a satisfação da qualidade do serviço público prestado											Peso:	15%
Indicadores		2022 Resultado	2023 Resultado	2024 Resultado	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.13	Prazo para o envio do questionário de satisfação aos stakeholders (mês do ano n)	-	2	2	4	1	1	100%		0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP8												0%
OE3: OP9: Promover a transmissão de conhecimento e de informação											Peso:	15%
Indicadores		2022 Resultado	2023 Resultado	2024 Resultado	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.14	Taxa de realização de sessões públicas de esclarecimento e informação (%)	-	-	-	80%	10%	100%	100%		0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP9												0%
OE3: OP10: Reforçar a cooperação externa da ASAE											Peso:	20%
Indicadores		2022 Resultado	2023 Resultado	2024 Resultado	Meta 2025	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.15	% de ações de cooperação com parceiros internacionais	-	-	-	80%	10%	100%	100%		0%	Não atingiu	-100%
Grau de Realização do OP10												0%

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR				
Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 40%	Eficiência Ponderação : 30%	Qualidade Ponderação : 30%
	Quantitativa			
	Qualitativa			

Grau de realização Parâmetros e Objetivos

Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
EFICÁCIA				0,0%			
OP1: Garantir a inspeção e fiscalização dos operadores económicos	40%	50%	20%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP2: Intensificar o combate à fraude alimentar e a outras atividades ilícitas lesivas dos interesses de setores fundamentais para a economia nacional		25%	10%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP3: Controlar a pendência processual da ASAE		25%	10%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
EFICIÊNCIA				0%			
OP4: Garantir uma taxa de cobertura na área criminal	30%	60%	18%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
OP5: Realizar operações de inspeção na área de Branqueamento de Capitais no setor não - financeiro		40%	12%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE
QUALIDADE				0%			
OP6: Garantir a implementação do PNCA, com base na avaliação de risco, com reforço dos parâmetros analíticos	30%	25%	8%	0%	0%	Não atingiu	
OP7: Promover a boa gestão dos/as trabalhadores/as nos domínios, participação dos/as trabalhadores/as na gestão dos serviços, da segurança e saúde no trabalho e dos ambientes de trabalho saudáveis, e da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar		25%	8%	0%	0%	Não atingiu	
OP8: Avaliar e melhorar a satisfação da qualidade do serviço público prestado		15%	5%	0%	0%	Não atingiu	
OP9: Promover a transmissão de conhecimento e de informação		15%	5%	0%	0%	Não atingiu	
OP10: Reforçar a cooperação externa da ASAE		20%	6%	0%	0%	Não atingiu	
Total		100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes				

RECURSOS HUMANOS	Dias úteis de N	228
-------------------------	-----------------	-----

DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para 2025			Pontuação efetivos Executados em 2025			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanco Social)	UERHE	Pontuação Executada			
Dirigentes - Direção Superior	20	3	684	60	0	0	0	-3	0%	0%
Dirigentes - Direção Intermédia	16	38	8 664	608	0	0	0	-38	0%	0%
Inspetores/as	12	260	59 280	3 120	0	0	0			
Técnicos/as Superior	12	122	27 816	1 464	0	0	0	-122	0%	0%
Especialistas de Informática	12	2	456	24	0	0	0	-2	0%	0%
Oficiais de Justiça	12	1	228	12	0	0	0	-1	0%	0%
Técnicos/as de Informática	8	8	1 824	64	0	0	0	-8	0%	0%
Assistentes Técnicos/as	8	82	18 696	656	0	0	0	-82	0%	0%
Assistentes Operacionais	5	5	1 140	25	0	0	0	-5	0%	0%
Total		521	118 788	6 033	0	0	0	-521	0%	0%

Número de trabalhadores/as a exercer funções no serviço:	Efetivos 31.12.2020	Efetivos 31.12.2021	Efetivos 31.12.2022	Efetivos 31.12.2023	Previsto 2024	Efetivos 31.12.2024	Previsto 2025	Efetivos 30.06.2025	Efetivos 30.09.2025	Efetivos 31.12.2025
	490	497	497	477	521		521			

RECURSOS FINANCEIROS

DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução
				30.06.2025	30.09.2025	31.12.2025		
Orçamento de Funcionamento (OF)	23 135 191,00 €							
Despesas c/Pessoal	19 527 028,00 €							
Aquisições de Bens e Serviços	3 245 973,00 €							
Outras despesas correntes	51 000,00 €							
Despesas de Capital	311 190,00 €							
Orçamento de Investimento (OI)	- €							
Despesas c/Pessoal								
Aquisições de Bens e Serviços								
Outras despesas correntes								
Despesas de Capital								
Outros valores								
Total (OF+OI+OV)	23 135 191,00 €							

Ref.º	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(ais) pela execução / Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(ais) pelo reporte de informação #4	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	N.º total de operadores económicos inspecionados e fiscalizados	URN; URC; URS; UNIC; / UNO	N.º de operadores económicos inspecionados e fiscalizados	Aplicação informática de gestão documental e mapas estatísticos ou de controlo	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind2	% de operadores económicos inspecionados na área do e-commerce #2	URN; URC; URS; UNIC; / UNO	[(N.º de operadores económicos fiscalizados e inspecionados na área do e-commerce) ÷ (N.º total de operadores económicos a inspecionar e a fiscalizar)] * 100	Documentação interna	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind3	N.º total de operadores económicos (OE) fiscalizados nos setores do Turismo #3	URN; URC; URS; UNIC; / UNO	N.º total de OE fiscalizados nas atividades económicas #6	Documentação interna	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind4	N.º total de operações executadas direcionadas ao combate à fraude alimentar	URN; URC; URS / UNO	N.º total de Ordens de Operações executadas #7	Documentação interna	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind5	N.º de processos instruídos	UNIC; URC; URS / DAJC	Nº total de processos instruídos	Documentação interna	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind6	% de áreas de investigação criminal	UNIC; URC; URS / UNIC	[(N.º de áreas investigadas) ÷ (N.º total de áreas da competência da ASAE)] * 100	Aplicação informática de gestão documental e mapas estatísticos ou de controlo	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind7	N.º de operações de fiscalização de branqueamento de capitais #4	UNIC / UNIC	N.º de operações de fiscalização de branqueamento de capitais	Aplicação informática de gestão documental e mapas estatísticos ou de controlo	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind8	N.º de amostras colhidas e analisadas no âmbito do PNCA	URN; URC; URS / DRAL	N.º de amostras colhidas e analisadas no âmbito do PNCA	Relatórios e outra documentação interna	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind9	N.º de novos parâmetros analisados no âmbito do PNCA #5	DRAL / DRAL	Nº de novos parâmetros analisados no âmbito do PNCA	Relatórios e outra documentação interna	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind10	Prazo para o envio do questionário de satisfação interno aos(as) trabalhadores(as) da ASAE (mês do ano n)	GPEF / GPEF	Prazo para o envio do questionário de satisfação interno aos/as trabalhadores/as da ASAE	Relatórios e outra documentação interna	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind11	N.º de ações aos(as) trabalhadores(as) em SST (Segurança e Saúde no Trabalho), incluindo a vertente de Saúde Psicológica dos/as trabalhadores/as	UNIC / GPEF	N.º de ações de formação	Relatórios, bases de dados do GPEF/da formação e outra documentação interna	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind12	Taxa de trabalhadores com parecer favorável à solicitação de diferentes modalidades de horários e de prestação de trabalho	DAL / DAL	(Nº de trabalhadores com parecer favorável à sua solicitação/renovação /total de pedidos apresentados) * 100	Relatórios e outra documentação interna	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind13	Prazo para o envio do questionário de satisfação aos stakeholders (mês do ano n)	GPEF / GPEF	Prazo para o envio do questionário de satisfação aos stakeholders	Relatórios e outra documentação interna	O valor crítico foi definido com base no histórico do indicador ao nível do QUAR e numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind14	Taxa de realização de sessões públicas de esclarecimento e informação (%)	URN; URC; URS; UNIC; UNO;DRAL/GPEF	[(N.º de sessões públicas participadas) ÷ (N.º total de sessões públicas solicitadas)] * 100	Relatórios e outra documentação interna	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados
Ind15	% de ações de cooperação com parceiros internacionais	GRI / GRI	[(Nº de ações realizadas) ÷ (Nº de pedidos)] * 100	Relatórios e outra documentação interna	O valor crítico foi definido com base numa previsão razoável e consonante com a realidade atual e os recursos humanos e financeiros planeados

NOTAS EXPLICATIVAS:	
#1	Data da última monitorização: 30/06/2024
#2	Esta % é aferida tendo por base o valor da meta estabelecida para o Ind1
#3	Empreendimentos Turísticos, Alojamento local, Agências de Viagens e Empresas de Animação Turística, incluindo Operadores Marítimo-Turísticos
#4	Manutenção do número de ações com menor utilização do nível de recursos
#5	Relativamente aos parâmetros analisados nos últimos 3 anos
#6	Com os códigos: IX.4, 6, 7, 18, 20, 21, 23, 26, 43, 75 e 88
#7	Com exclusão de sistemas de alerta – RASFF/ RNC – PNCA/BIFI
#8	DAL-Departamento de Apoio Logístico DAJC-Departamento de Assuntos Jurídicos e Contraordenações DRA-Divisão de Riscos Alimentares DRAL-Departamento de Riscos Alimentares e Laboratórios GPEF-Gabinete de Planeamento Estratégico e Formação GRI-Gabinete de Relações Internacionais UNIC-Unidade Nacional de Informações e Investigação Criminal UNO-Unidade Nacional de Operações URC-Unidade Regional do Centro URN-Unidade Regional do Norte URS-Unidade Regional do Sul