

=====

COMUNICAÇÃO DE SERVIÇO INTERNA

=====

Comunicação de Serviço Interna nº: I/2444/17/SC

Data: 11-05-2017

De: DS do DRAL

Ao/A: Colaboradores do LSA e apoio administrativo do DRAL

Assunto: Formalização dos prazos de resposta dos serviços analíticos do LSA

.....

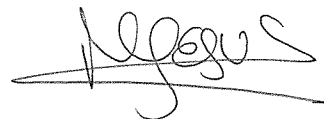
Serve a presente comunicação de serviço interna para formalizar os prazos de resposta dos serviços analíticos prestados pelo LSA aos seus clientes.

Assim, após entrega das amostras pelos clientes, o prazo de resposta do LSA é de 10 dias úteis em condições normais de funcionamento.

Excecionam-se os ensaios cuja execução implique prazos mais alargados (ex: ensaio de estabilidade e esterilidade, dioxinas e PCBs, etc.). Nestes casos os clientes são informados dos previsíveis prazos de resposta respectivos.

As amostras entregues com carácter de urgência são tratadas de forma prioritária.

DS do DRAL



Mª Jesus Tavares