

DECLARAÇÃO DA POLÍTICA DA QUALIDADE DOS LABORATÓRIOS DA ASAE

A Gestão de Topo da ASAE declara que o Sistema de Gestão implementado nos Laboratórios, cumpre os requisitos especificados na NP EN ISO/IEC 17025, garantindo assim a qualidade dos serviços prestados aos seus clientes e a melhoria contínua da sua eficácia, tendo por base a competência, a imparcialidade e o funcionamento consistente.

A Política da Qualidade dos Laboratórios da ASAE expressa os seguintes princípios:

- Assegurar a satisfação das necessidades dos seus clientes internos e externos.
- Manter um relacionamento pró-ativo com todos os *stakeholders*.
- Garantir que os ensaios são executados segundo métodos reconhecidos e validados, de acordo com o contrato estabelecido com o cliente e no cumprimento dos requisitos regulamentares aplicáveis;
- Assegurar as boas práticas profissionais por parte de todos os colaboradores, com recurso aos meios técnicos adequados à correta realização dos ensaios;
- Garantir que os colaboradores conhecem e põem em prática as normas e procedimentos internos, mantendo um relacionamento profissional, confidencial e isento com os clientes e restantes *stakeholders*;
- Proporcionar a adequada e contínua melhoria das competências dos colaboradores;
- Disponibilizar os recursos requeridos à prossecução dos objetivos;
- Garantir os adequados fluxos de comunicação, desenvolvendo métodos de gestão baseados na autonomia e na responsabilidade;
- Minimizar o impacto ambiental da sua atividade.

Lisboa, 20 de Março de 2021

O Inspector Geral da ASAE


Pedro Portugal Gaspar