



# ASAE *news*

Autoridade de Segurança Alimentar e Económica

EDIÇÃO ESPECIAL 2012



# ASAE

# 6 ANOS DE ATIVIDADE

DIA MUNDIAL DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR

15 DE MARÇO

## A ASAE completou, em janeiro de 2012, seis anos de atividade



A ASAE desempenha funções de fiscalização e inspeção sendo órgão de polícia criminal e desenvolvendo ações de polícia económica, tendo a sua criação tido como objetivo primordial a implementação de uma forte política de defesa do consumidor que se assumisse como um importante fator de modernização da economia e que induzisse uma sã concorrência entre operadores económicos - consumidores mais exigentes promovem empresas mais competitivas e conseqüentemente uma melhoria da qualidade de vida dos cidadãos e da segurança dos produtos comercializados.

Esta Organização constituiu, assim, um modelo novo, alinhado ao moderno entendimento de conjugação de multisserviços no mesmo espaço, que permite uma maior integração, abrangência e resposta a uma maior exigência. A articulação estreita entre a avaliação dos riscos alimentares e a inspeção de alimentos, melhora a eficiência dos serviços prestados, aumentando a confiança dos consumidores. Sabemos hoje, através dos estudos de opinião realizados, que os consumidores se sentem mais protegidos, e que os operadores económicos sentem que alguém zela pela sua oportunidade de uma concorrência livre no respeito das regras estabelecidas.

Nesta ocasião, em que se celebra o **Dia Mundial dos Direitos do Consumidor**, queremos transmitir que o nosso percurso tem sido de reconquista da sua confiança. Da interação entre o Estado, os operadores económicos e os consumidores, do reforço do acesso à informação, e do empenho em zelar pela efetiva execução da legislação, há resultados na diminuição das razões dos conflitos de consumo e de concorrência. Nestes seis anos de atividade da ASAE foram fiscalizados mais de **250.000 operadores económicos**.

Estamos certos que a missão específica, mas socialmente importante, da ASAE continuará a ser prosseguida, desenvolvendo dinâmicas de inovação e modernização na Administração Pública, em prol da segurança do consumidor e da leal concorrência.

A todos aqueles que, de alguma forma, têm trabalhado com a ASAE na prossecução destes princípios, gostaria de deixar o meu reconhecimento público.

ASAE, Lisboa, 15 de março de 2012

**António Nunes**  
**(Inspetor-Geral da ASAE)**

## Atividade Operacional

Na área da fiscalização, a intensificação da atividade, a maior abrangência, a racionalização e otimização do modelo de empenhamento operacional, têm permitido a manutenção de níveis de presença e intervenção elevados e uma consequente e desejada visível diminuição da taxa geral de incumprimento.

Constata-se igualmente uma significativa diminuição do número de infrações por processo, o que reforça a convicção de que os operadores económicos estão crescentemente mais e melhor preparados e cumpridores das suas obrigações legais.

### ASAE - ATIVIDADE OPERACIONAL ACUMULADA

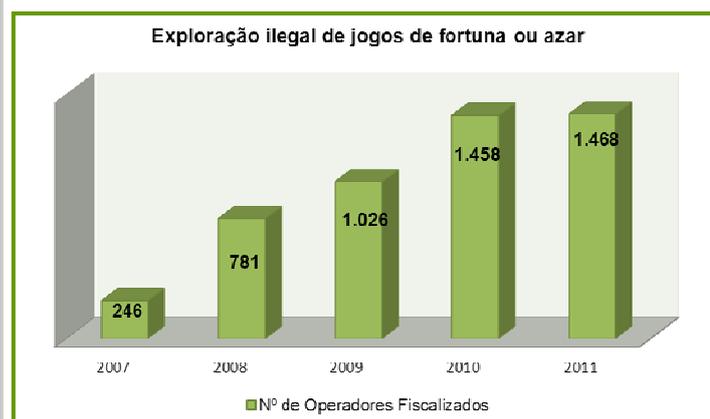
		2006	2007	2008	2009	2010	2011	TOTAL
	<b>SegAl (*)</b>	1.122	2.749	3.258	3.747	4.576	4.329	<b>19.781</b>
<b>OPERAÇÕES</b>	<b>FisEc (**)</b>	1.090	2.145	3.348	3.655	4.418	3.969	<b>18.625</b>
<b>Brigadas Envolvidas</b>		6.359	11.721	12.303	12.957	14.648	14.346	<b>72.334</b>
<b>Operadores</b>		19.333	45.027	45.624	43.797	49.239	48.334	<b>251.354</b>
<b>Suspensões Atividade</b>		520	1.352	1.505	1.098	1.099	1.340	<b>6.914</b>
<b>Processos Crime</b>		850	1.730	1.474	2.330	2.476	2.403	<b>11.263</b>
<b>Processos Contra Ordenação</b>		6.402	11.917	11.126	9.987	11.827	9.372	<b>60.631</b>
<b>Nº Infrações</b>		7.252	24.324	19.045	17.755	19.500	16.400	<b>104.276</b>
<b>Detenções</b>		190	532	801	1.252	1.366	1.118	<b>5.529</b>
<b>Taxa de Incumprimento</b>		37,51%	30,31%	27,62%	28,12%	29,05%	24,36%	-
	<b>Peso Kg</b>	1.928.261	839.123,21	3.071.316,21	679.202,00	6.737.860,19	2.613.784,47	<b>15.869.547,07</b>
	<b>Volume Ls</b>	28.187.057	23.329.911,06	979.534,91	1.255.559,65	584.193,10	5.623.398,08	<b>59.959.653,80</b>
<b>APREENSÕES</b>	<b>Quantidade</b>	2.600.836	4.645.567	1.207.477	2.100.210	1.108.045	7.242.001	<b>18.904.136</b>
	<b>Valor (€)</b>	<b>18.702.561,52</b>	<b>47.567.079,84</b>	<b>22.717.808,42</b>	<b>11.525.298,26</b>	<b>13.080.080,57</b>	<b>19.407.473,74</b>	<b>133.000.302,35</b>

(\*) SegAl - Segurança Alimentar

(\*\*) FisEc - Fiscalização Económica

Os crimes de exploração ilegal de jogos de fortuna ou azar, de produto avariado, de usurpação de direitos de autor, e de contrafação apresentam um peso muito importante no universo de processos de natureza criminal.

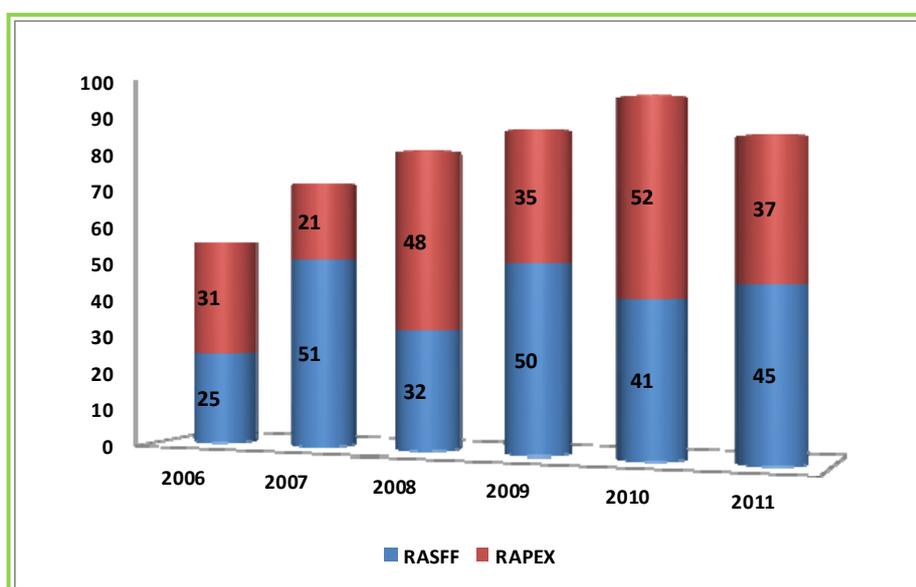
Ao longo dos seis anos de atividade foram apreendidas cerca de 5 milhões de peças (têxtil, calçado, malas, cintos, perfumes, relógios, óculos, computadores, periféricos, CD's, DVD's, entre outros) num valor que ascende aos 30 milhões de Euros.



(continuação)

No âmbito do **RASFF (Rapid Alert System for Food and Feed)** e do **RAPEX (Rapid Alert System for all dangerous consumer products)**, sistemas de alerta onde os Estados-Membros da União Europeia (EU), os países da EEA-EFTA e a Comissão partilham informação sobre géneros alimentícios e alimentos para animais bem como informação relativa a produtos de consumo (não alimentares) que possam representar riscos para a saúde e segurança dos consumidores, foram efetuadas ao longo dos seis anos de atividade, pela ASAE cerca de **500 Operações**.

QUADRO DE ORDENS DE OPERAÇÕES ELABORADAS	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Ordens de Operações RASFF elaboradas	25	51	32	50	41	45
Ordens de Operações RAPEX elaboradas	31	21	48	35	52	37



Encontra-se a funcionar em Castelo Branco uma estrutura de armazenamento e tratamento informatizado de todo o material apreendido pela ASAE durante as diversas operações de fiscalização efetuadas por todo o país.



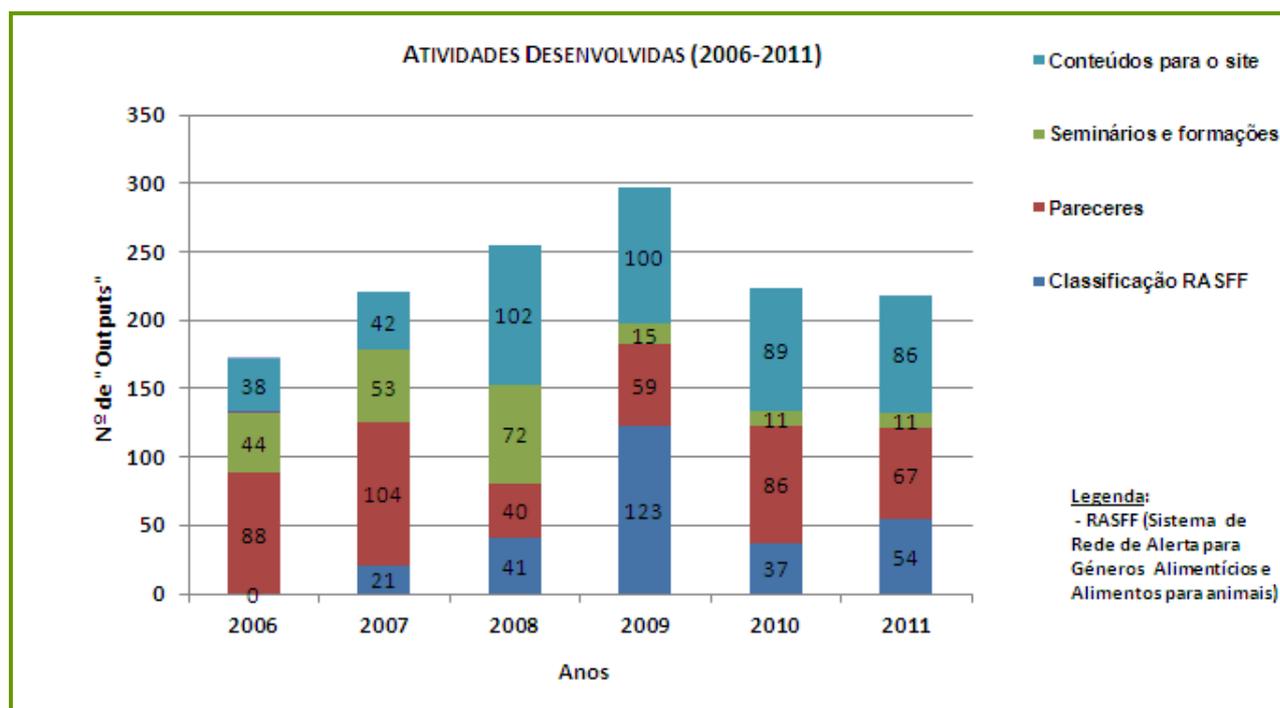
## Avaliação e Comunicação de Riscos



**A** Direção de Avaliação e Comunicação de Riscos na Cadeia Alimentar (DACR) tem vindo a desenvolver a sua atividade de uma forma direcionada em função das ações de inspeção/fiscalização e de controlo, elaborando estudos e pareceres que sustentam a atuação operacional e técnica da ASAE.

Outra das suas competências é estabelecer o relacionamento com o Conselho Científico da ASAE e com as Comissões Técnicas, tendo-se realizado, nestes 6 anos de atividade da ASAE, 45 reuniões destas duas estruturas.

No âmbito do relacionamento institucional com a Autoridade Europeia para a Segurança dos Alimentos (EFSA) salienta-se o estatuto da ASAE de Ponto Focal em Portugal daquela entidade, tendo, desta forma, de assegurar a representação nas reuniões do *Advisory Forum*, do *Focal Point* e do Grupo de Trabalho “Comunicação”.

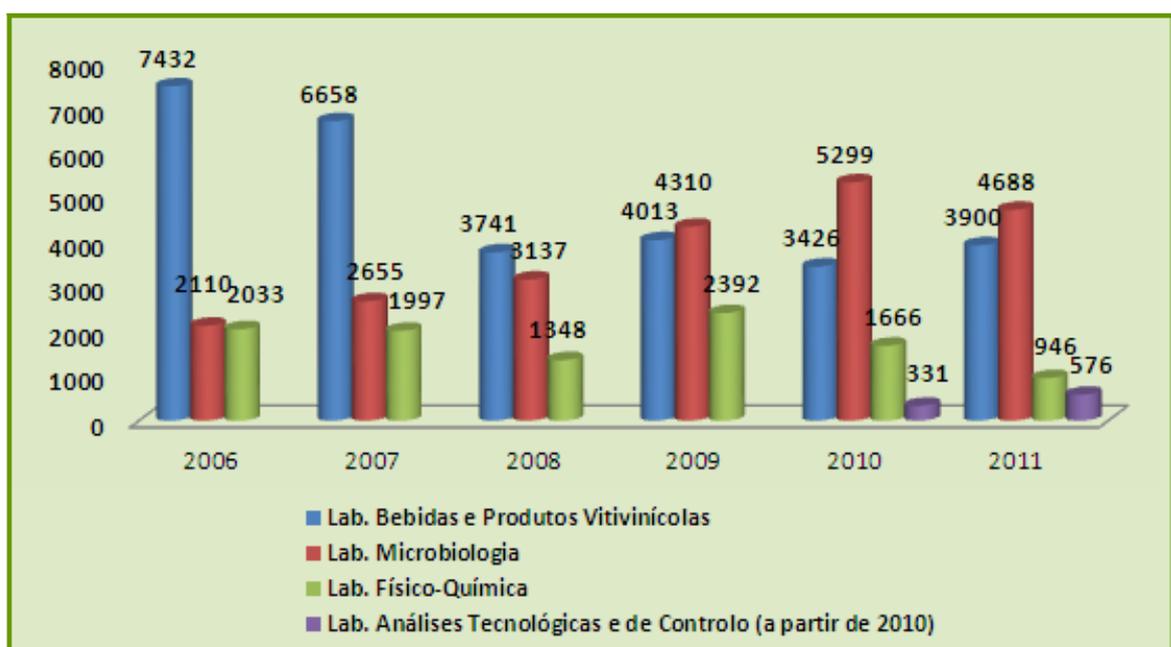


## Atividade Laboratorial



No âmbito das competências atribuídas ao Laboratório de Segurança Alimentar, nomeadamente, aquelas relacionadas com a realização de análises destinadas ao controlo oficial, efetuadas numa perspetiva de prevenção e repressão das infrações contra a genuinidade e qualidade dos géneros alimentícios, a sua atividade está consubstanciada em **119** métodos de ensaio acreditados segundo a norma NP EN ISO IEC 17025:2005, efetuando-se, anualmente, cerca de 10 000 amostras a que correspondem mais de 60 000 determinações analíticas, essencialmente decorrentes da prossecução do Plano Nacional de Colheita de Amostras da ASAE.

O LSA é desde a sua criação um referencial de qualidade no que respeita ao trabalho realizado, fato que é comprovado pelo elevado desempenho e pela afirmação confirmada pelos resultados obtidos através dos inúmeros testes inter-laboratoriais identificados com as cadeias nacionais e internacionais em que participa.

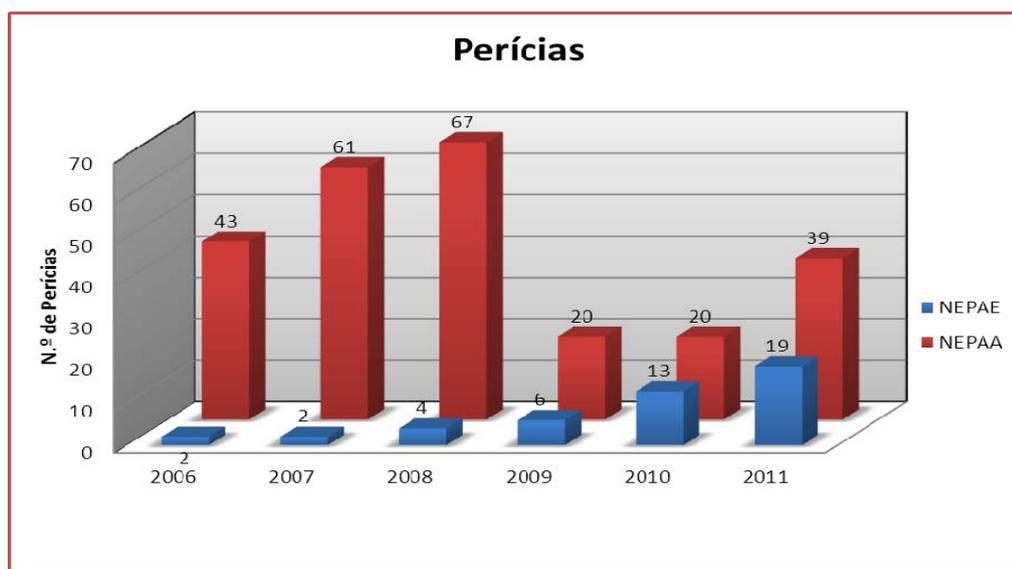


Número de amostras analisadas (2006 - 2011)

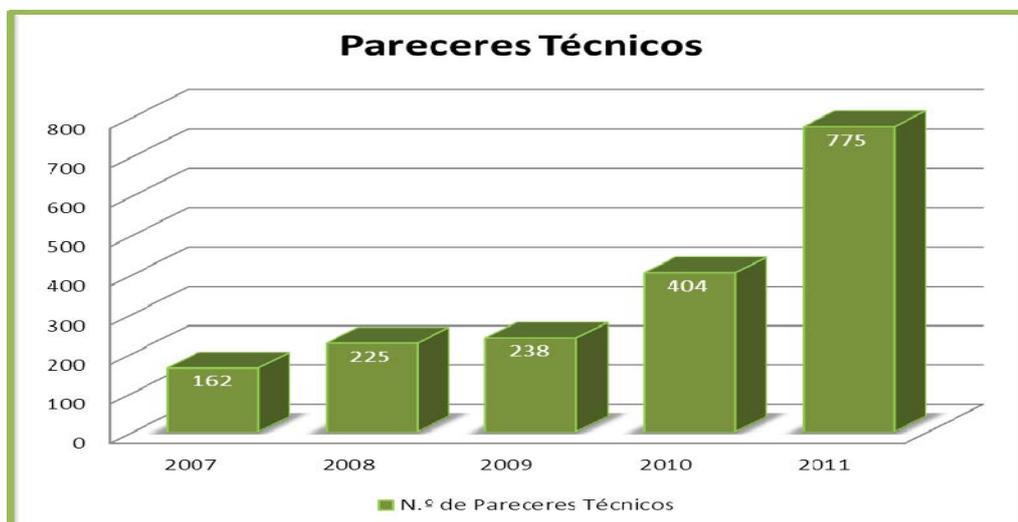
## Atividade Técnico-Pericial



A atividade do Gabinete Técnico e Pericial, nos últimos 6 anos, destaca-se pela sua polivalência e diversificação, dadas as diferentes áreas de intervenção que lhe estão cometidas. De entre essas áreas podemos salientar a componente de suporte/apoio técnico à atividade operacional, a representação institucional e a coordenação técnica de diversos planos de monitorização/vigilância, efectuados mediante a colheita de amostras de géneros alimentícios, com o objectivo de verificar o cumprimento da legislação.



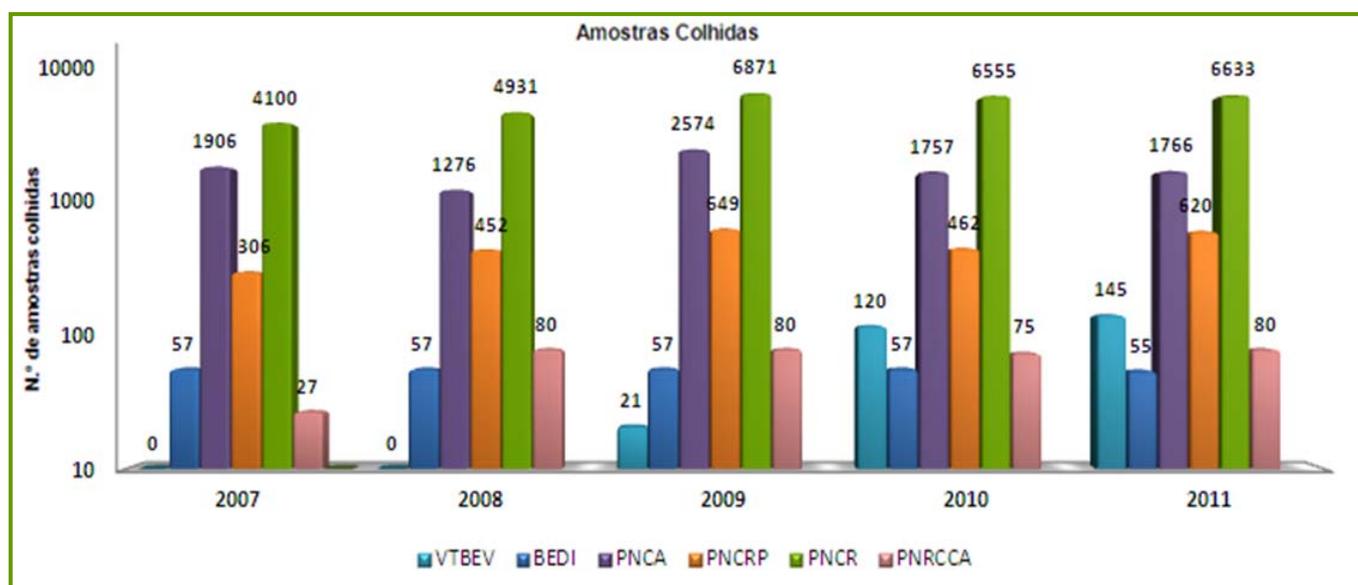
NEPAE - Núcleo de Estudos e Planeamento da Área Económica  
 NEPAA - Núcleo de Estudos e Planeamento da Área Alimentar



A prevenção do cumprimento da legislação reguladora do exercício das atividades económicas no sector alimentar, é uma das componentes fundamentais da missão da ASAE que está consignada na sua lei orgânica e que se traduz entre outros aspectos, de uma forma autónoma ou em articulação com outras Autoridades Competentes, na execução de um conjunto de **Planos Nacionais** e **Programas Oficiais de Controlo**. Tal atividade remonta no caso de alguns Planos/Programas à própria criação da ASAE, existindo outras situações em que essas matérias foram entretanto assumidas pelo Organismo, perfazendo atualmente os seguintes Planos/Programas:

“Plano Integrado de Controlo Oficial por Amostragem”

Plano / Programa	Enfoque	Grupos de G.A.	UO da ASAE envolvidas	Outras AC
Plano Nacional de Colheita de Amostras <b>PNCA</b>	Contaminação química, física e biológica; rotulagem	Todos	GTP, LSA, DACR, DSPCO e DR's	----
Plano Nacional de Controlo de Resíduos Pesticidas <b>PNCRP</b>	Pesticidas	Origem vegetal	GTP, DSPCO e DR's	DGADR, DRAP's e INRB/LRP
Plano Nacional de Controlo de Resíduos <b>PNCR</b>	Administração ilegal de substâncias proibidas e abusiva de autorizadas	Origem animal	GTP e DRN	INRB/LNIV/IPIMAR e DGV
Plano Nacional de Radioatividade em Componentes da Cadeia Alimentar <b>PNRCCA</b>	Monitorização de radioatividade	Diversos	GTP	ITN
Plano de Colheita de Amostras de Uvas, (Banco Europeu de Dados Isotópicos do Sector Vitivinícola) <b>BEDI</b>	Banco de dados isotópicos	Produtos do sector vitivinícola	GTP e LSA	DRAPC / CEV Dão
Verificação Técnica de Bebidas Espirituosas de Origem Vínica <b>VTBEV</b>	Análise físico-química e sensorial	Bebidas espirituosas de natureza vitivinícola sem denominação de origem	GTP, LSA, DSA e DACR	----



## Participação em Projetos Internacionais e Nacionais

- **REDE CPCS** (Consumer Protection Cooperation System): Cooperação em matéria de Defesa do Consumidor.
- **BLUEMASSMED**: Troca de informações no âmbito da Vigilância Marítima.
- **SIMI**: Acompanhamento da transposição e implementação da Diretiva de Serviços relativa aos serviços no mercado interno.
- **BACCUS**: Programa de luta contra o crime sobre os alimentos.
- **OPCW/ANPAQ** (Organisation for the Prohibition of Chemical Weapons): para a Implementação da Convenção nesta matéria, sendo a ASAE entidade competente em matéria de fiscalização.
- **PROSAFE JOINT ACTIONS**: no âmbito da cooperação entre a Comissão Europeia e os Estados Membros, participação em ações conjuntas de controlo de mercado na área económica europeia.
- **MACHINERY ADCO GROUP**: : “Administrative Co-operation Working Group” relativo à Diretiva Máquinas.
- **JOINT RESEARCH CENTER** (Ispra/Itália): colaboração com este Centro de pesquisa na constituição de um banco de dados de razões isotópicas sobre Vinhos.
- **EUROPEAN UNION REFERENCE LABORATORY**: Participação, na condição de Laboratório Nacional de Referência nos estudos e ensaios promovidos pelo Laboratório Europeu de Referência.
- **GT/NATO**: Participação no projecto “Pilot Study on Food Chain Security”, designadamente no âmbito do “Country Profile de Portugal” e do capítulo sobre “Food Chain Defense in Portugal”.
- **FATF/GAFI** (Financial Action Task Force ou Groupe d’Action Financière): Políticas de luta contra o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo.
- **IOC** (International Olive Council): colaboração nas áreas específicas das análises físico-químicas e sensorial dos azeites e matrizes afins.
- **OIV** (Organização Internacional da Vinha e do Vinho): colaboração no âmbito da validação e implementação de novos métodos analíticos aplicados ao sector vitivinícola.
- **CNCM** (Conselho Nacional de Coordenação Marítima): articulação entre as autoridades de polícia nos espaços marítimos sob soberania e jurisdição nacional.
- **Observatório do Tráfico de Seres Humanos**: I Plano Nacional Contra o Tráfico de Seres Humanos.
- **Fórum Nacional Álcool e Saúde**: no âmbito do Plano Nacional para a Redução do Consumo do Álcool.
- **Subcomissão Regulação e Fiscalização da Oferta de Substâncias Ilícitas**: Problemas da Droga, das Toxicodependências e do Uso Nocivo de Álcool.



## Informação Pública

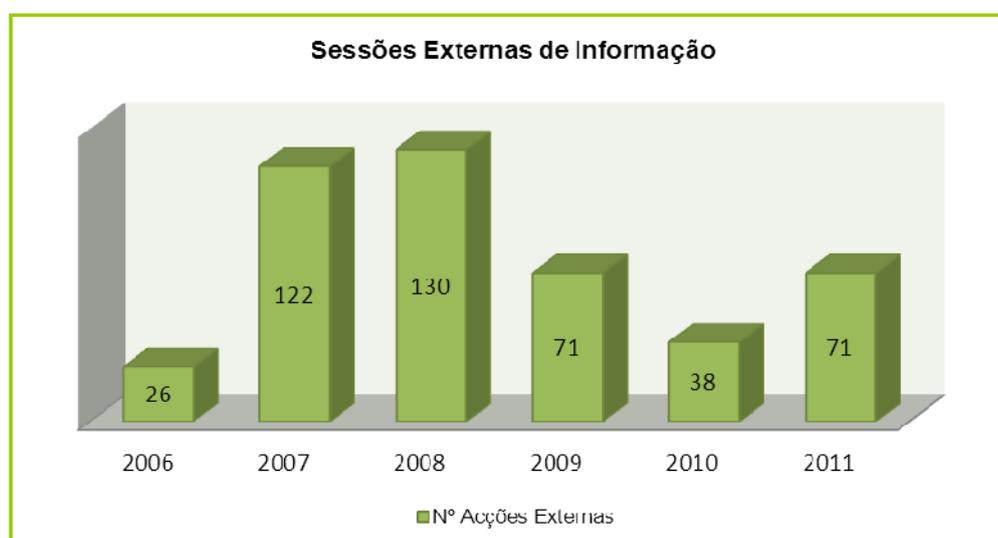
Ao longo dos seis anos de atividade, a ASAE definiu procedimentos e inseriu dinâmicas de inovação, perfilando uma estratégia de modernização administrativa, e criou mecanismos que contribuem para a melhoria da informação prestada e um maior grau de satisfação dos consumidores, operadores económicos e outras entidades públicas ou privadas que diariamente contactam a ASAE, com vista à obtenção de informações de carácter geral ou específico.

No âmbito das Boas Práticas, os esclarecimentos e o serviço prestado ao nível do atendimento presencial, via *e-mail* e telefone, bem como por carta ou fax, assumiram um papel preponderante. Foi criado em finais de 2010, um n.º único de atendimento a nível nacional para esta Autoridade - 707 502 723.



Número de pedidos de informação recebidos

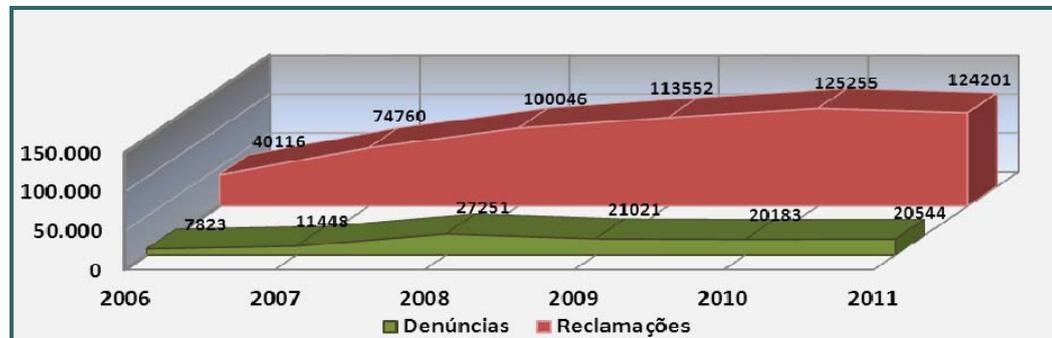
Numa vertente de responsabilidade social e de atuação preventiva e pedagógica, a ASAE, está regularmente presente em **sessões externas de informação** promovidas por Associações Profissionais ou Empresariais, Câmaras Municipais e Estabelecimentos de Ensino, entre outras. Com efeito, julga-se que a disseminação do conhecimento, nomeadamente, sobre obrigações legais, boas práticas e a missão desta Autoridade é extremamente importante e útil para os consumidores e operadores económicos, razão pela qual a ASAE nos últimos anos esteve presente em mais de 450 sessões que envolveram cerca de 83.000 participantes.



(continuação)

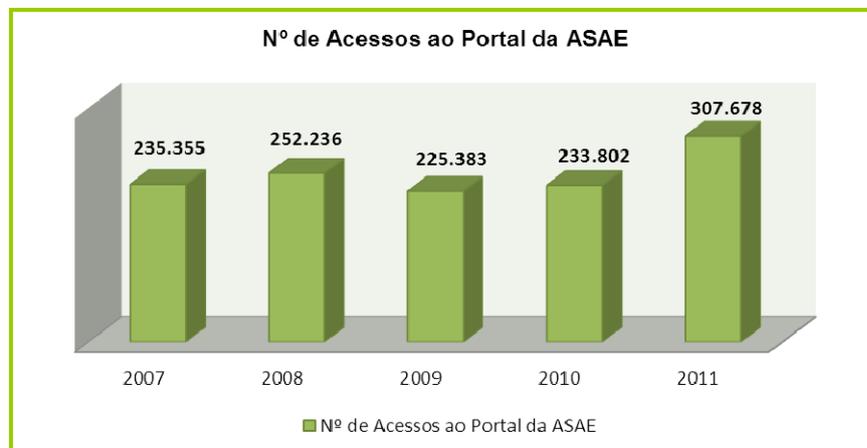
O **Livro de Reclamações** constitui um meio célere e eficaz através do qual os cidadãos podem reagir, caso entendam que os seus direitos e as suas legítimas expectativas enquanto consumidores, não foram devidamente acautelados.

Neste âmbito, foram recebidas ao longo dos seis anos de atividade cerca de 575 mil reclamações provenientes do Livro de Reclamações e cerca de 110 mil denúncias provenientes de operadores económicos, consumidores ou outras entidades particulares ou oficiais.



Número de denúncias e reclamações recebidas

A publicação e divulgação de informação relevante para os consumidores e operadores económicos são atividades a que a ASAE, nos últimos seis anos, tem dedicado especial atenção, com o objectivo de contribuir para um melhor e maior esclarecimento relativamente à informação prestada. Foram elaborados conteúdos, úteis e atualizados, que são disponibilizados através dos canais privilegiados de comunicação, como o *website* da ASAE, o Portal do Cidadão, a newsletter mensal - **ASAEnews**, a newsletter científica e técnica - **Riscos e Alimentos**, de caráter semestral, entre outros. Desde 2007 (data de início de contabilização do nº de acessos ao Portal da ASAE) foram registados mais de **1.250.000 acessos** ao sítio desta Autoridade, disponível em [www.asae.pt](http://www.asae.pt).

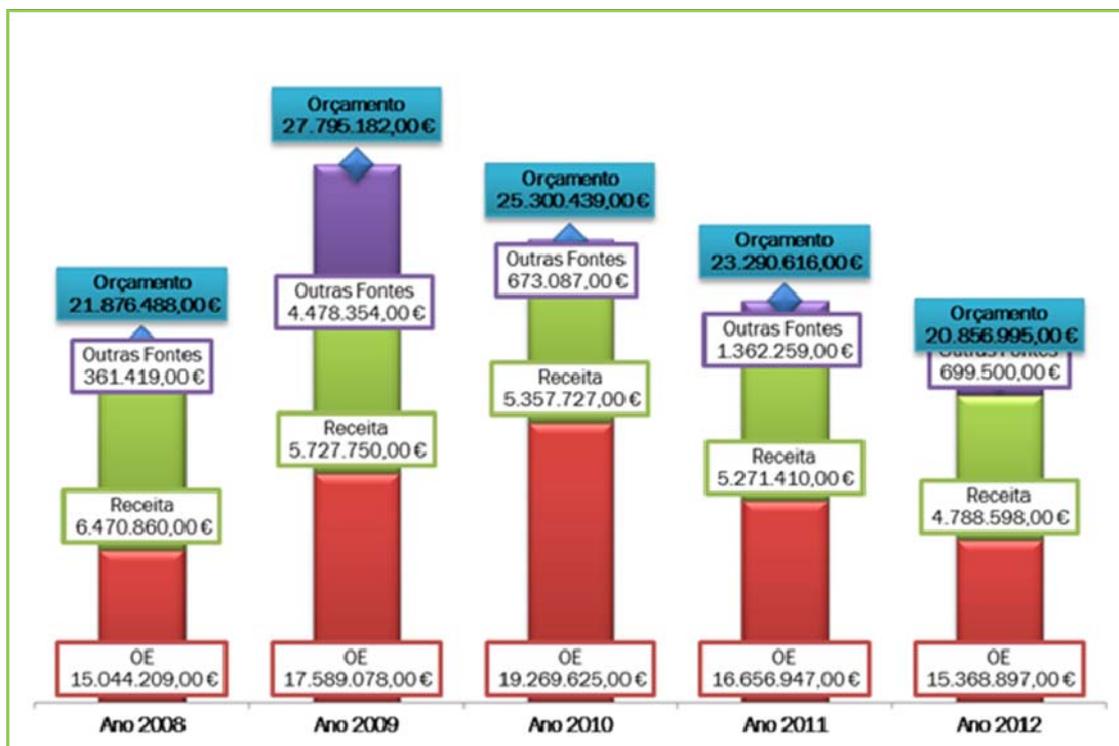


Em fevereiro de 2011, foi inaugurado o **Núcleo Museológico** da Autoridade de Segurança Alimentar e Económica, que se encontra a funcionar num espaço junto à Delegação de Castelo Branco da ASAE.

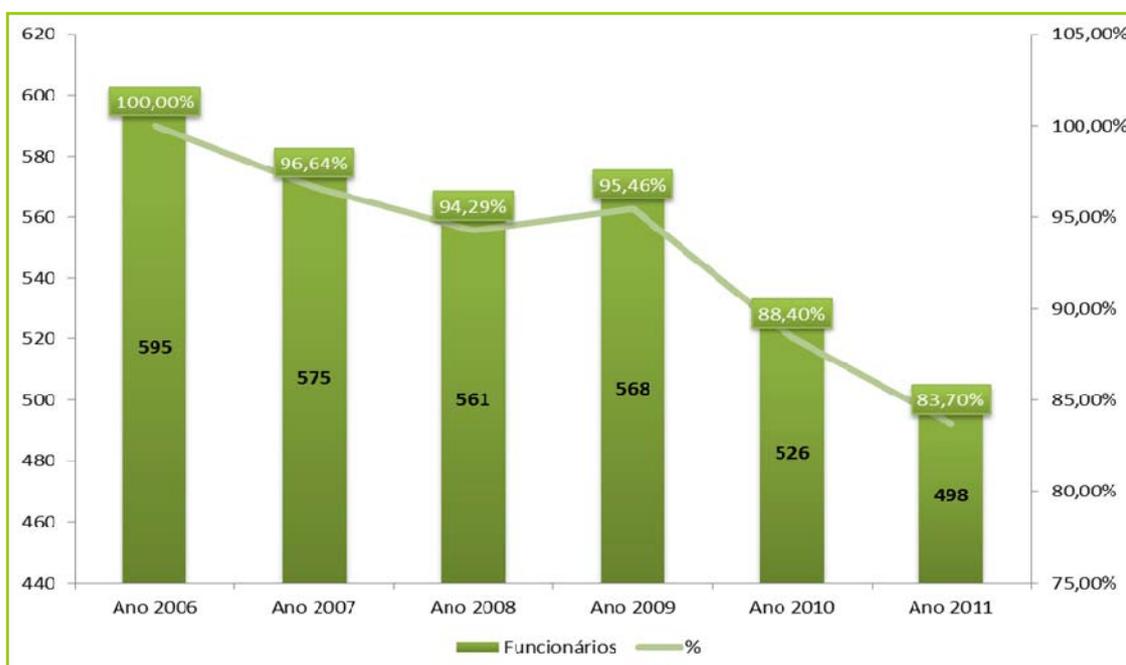


## Apoio Administrativo, Logístico e Financeiro

O gráfico infra ilustra a evolução dos orçamentos disponíveis para a atividade da ASAE.



No que concerne aos **recursos humanos**, e sobretudo com o intuito de repor os trabalhadores que entretanto se aposentaram, em 2011 procedeu-se à abertura de procedimentos concursais, cuja conclusão em muito contribuirá para colmatar necessidades em áreas de atuação fulcrais. O gráfico infra ilustra a evolução dos recursos humanos desde 2006 até 2011.



## Qualificação e Formação Profissional

A ASAE, consciente de que a formação e o desenvolvimento organizacional assumem um papel crucial no cumprimento das metas e objectivos de uma organização, tem vindo a aplicar uma estratégia ativa de qualificação e formação profissional, atualização e especialização dos seus Recursos Humanos, promovendo de forma sistemática e contínua a melhoria das competências profissionais e a atualização dos conhecimentos dos seus colaboradores.

Com efeito, desde 2006, ano de criação desta Autoridade, foi executado um volume de formação superior a 220.000 horas, valor este incomum para o paradigma da Administração Pública nacional. Foram abrangidos cerca de 11.500 formandos em 646 ações de formação com uma carga horária total superior a 15.500 horas.

### Volume de Formação Executado



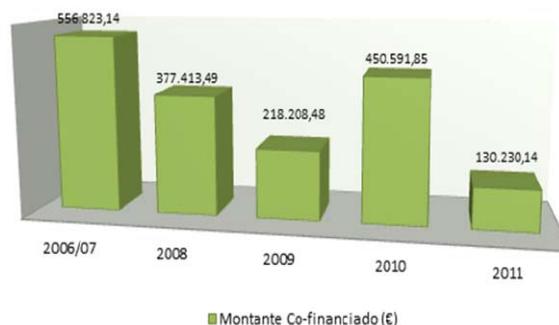
### Nº de Acções de Formação



### Execução Física



### Execução Financeira (Proj. POAP e POPH)



**ASAE** NA DEFESA  
do consumidor da saúde pública  
e da livre concorrência

FICHA TÉCNICA:

ASAE  
Edição Especial  
Ano 2012

Direção da Publicação: Carlos Martins (DST)  
Coordenação Editorial: Ana Oliveira (DST-DID)  
Compilação e Revisão de Textos: Olímpia Pelica (DST-DID)  
Design Paginação e Publicação: Fernanda Lobato (DST-DID)