



5 ANOS DE ACTIVIDADE DA ASAE 2006 / 2010



Para contactar a
ASAE marque

707 502 723



ASAE NA DEFESA
do consumidor da saúde pública
e da livre concorrência

ASAE



A ASAE completou, em Janeiro de 2011, cinco anos de actividade

A ASAE é, hoje em dia, uma instituição consolidada e por todos reconhecida.

Quando foi criada, tinha como objectivo assegurar uma actuação credível ao nível da avaliação e comunicação dos riscos na cadeia alimentar, e procurar restringir a ocorrência de danos sociais nas áreas da saúde pública, da economia e da defesa dos consumidores. A existência de cerca de quatro dezenas de serviços e organismos públicos a actuarem na área do controlo dos géneros alimentícios inviabilizava a eficácia desejável na actuação do Estado nesta matéria. Este modelo no qual se apostou, de um organismo que congregasse os serviços relacionados com a fiscalização quer na área alimentar quer não alimentar, e com a avaliação e comunicação de riscos na cadeia alimentar, é único na Europa e deu provas de funcionar, e funcionar bem. Os consumidores sentem-se hoje mais protegidos, e os operadores económicos sentem que alguém zela pela sua oportunidade de uma concorrência livre no respeito das regras estabelecidas.

Mais de 200.000 operadores económicos fiscalizados e de 60.000 processos instaurados, e sobretudo a descida das taxas de incumprimento, falam por si. Na área alimentar tínhamos em 2006 um incumprimento de 46%, que é agora de cerca de 26%. No geral a taxa de incumprimento desceu 10 pontos percentuais, cifrando-se nos últimos 2 anos entre os 28 e os 29%.

A visão que temos da ASAE é a de ser uma entidade de referência, na defesa dos consumidores, da saúde pública e da livre concorrência, prestando um serviço público de excelência. Com compromisso, credibilidade, independência e imparcialidade, vamos continuar a desenvolver a nossa actividade, como sempre fizemos, no cumprimento das normas em vigor e no espírito de colaboração com todas as entidades e associações na prevenção e difusão das normas de segurança.

O caminho trilhado deve ser aprofundado, capitalizando o que já foi feito, simplificando procedimentos, induzindo dinâmicas de inovação, prossequindo a estratégia de modernização administrativa que exige o reforço do trabalho colaborativo e o aprofundamento das redes de colaboração da Administração Pública.

A todos os que tiveram oportunidade de colaborar com esta notável organização, durante este período crítico, o meu reconhecimento público.

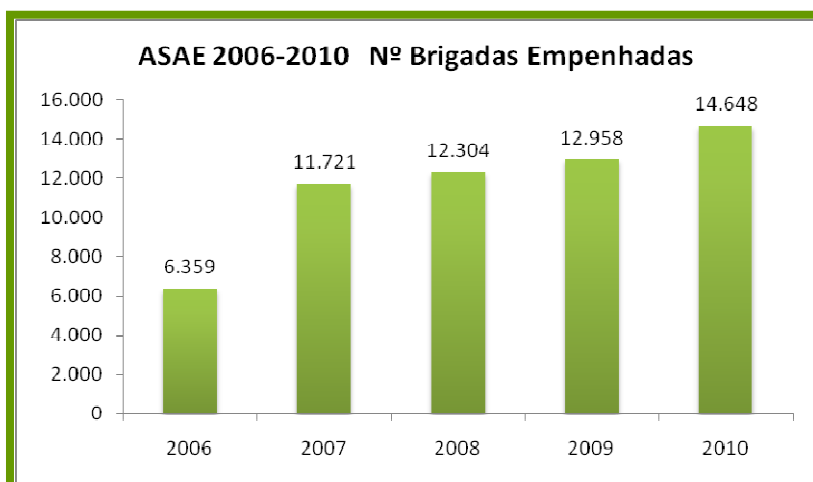
António Nunes

(Inspector-Geral da ASAE)



ACTIVIDADE OPERACIONAL

O empenhamento operacional de meios e recursos da ASAE tem sido objecto de uma crescente optimização, a qual se traduz não apenas nos resultados operacionais crescentes como também na clara e objectiva aceitação e solicitação da intervenção da ASAE pelos operadores e pelos consumidores.



ASAE - ACTIVIDADE OPERACIONAL ACUMULADA							
		2006	2007	2008	2009	2010	TOTAL
Operações	SegAL	1.122	2.749	3.258	3.747	4.575	15.451
	FisEC	1.090	2.145	3.348	3.655	4.419	14.657
Brigadas Envolvidas		6.359	11.721	12.303	12.957	14.650	57.989
Alvos / Operadores		19.333	45.027	45.624	43.797	49.239	203.020
Suspensões Actividade		520	1.352	1.505	1.098	1.099	5.574
Processos Crime		850	1.730	1.474	2.330	2.476	8.860
Processos CO		6.402	11.917	11.126	9.987	11.827	51.259
Nº Infracções			24.324	19.045	17.755	19.495	80.619
Detenções		190	532	801	1.254	1.364	4.141
Taxa de Incumprimento		37,51%	30,31%	27,62%	28,12%	29,05%	29,61%
APRENSÕES	Peso Kg	1.928.261	839.123,21	3.071.316,21	679.202,00	6.737.854,20	13.255.756,62
	Volume Ls	28.187.057	23.329.911,06	979.535,91	1.255.559,65	584.193,10	54.336.255,72
	Quantidade	2.600.836	4.645.567	1.207.477	2.100.210	1.108.045	11.662.135
	Valor (€)	18.702.561,52	47.567.079,84	22.717.808,42	11.525.298,26	13.080.081,07	113.592.829,11

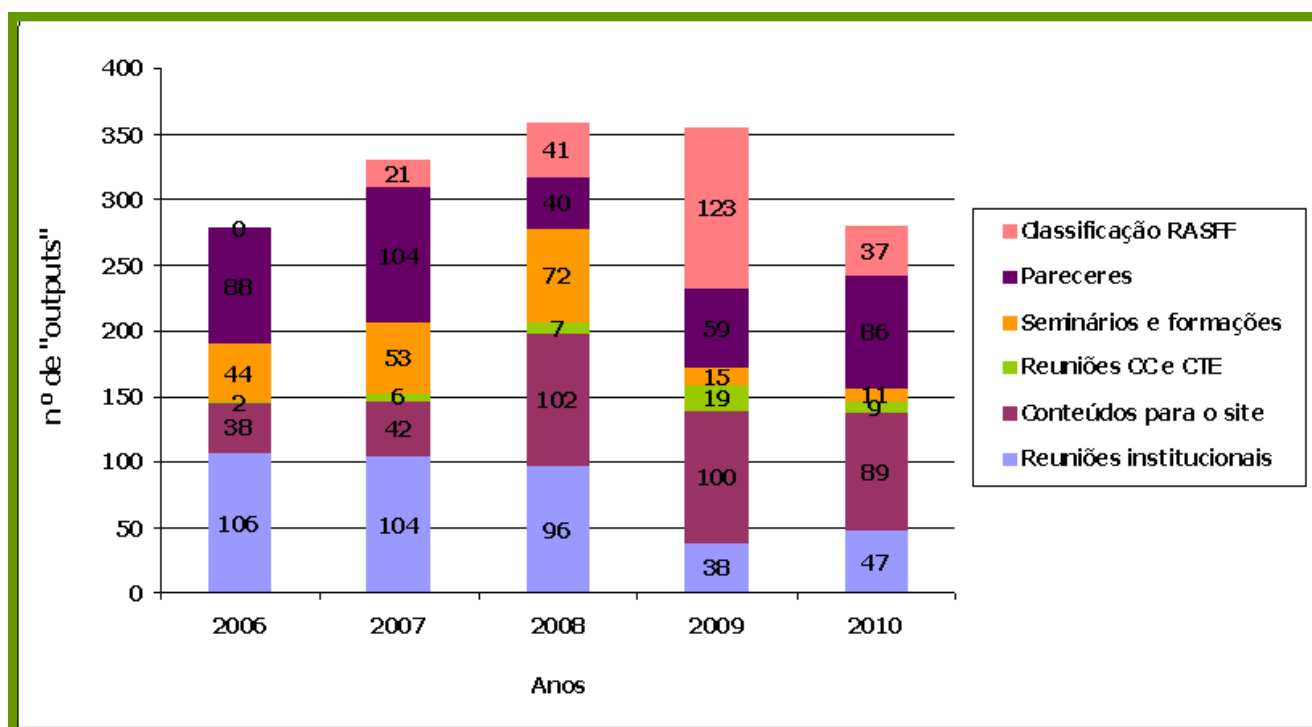


AVALIAÇÃO E COMUNICAÇÃO DE RISCOS

Ao longo destes cinco anos, a actividade da ASAE, no âmbito de avaliação e comunicação de riscos, desenvolveu-se sobre dois eixos principais: por um lado, a avaliação e comunicação dos riscos, através da emissão de pareceres e elaboração de estudos e, por outro, a relação institucional com a EFSA, através da participação em reuniões internacionais e difusão de informação relacionada com a sua actividade.



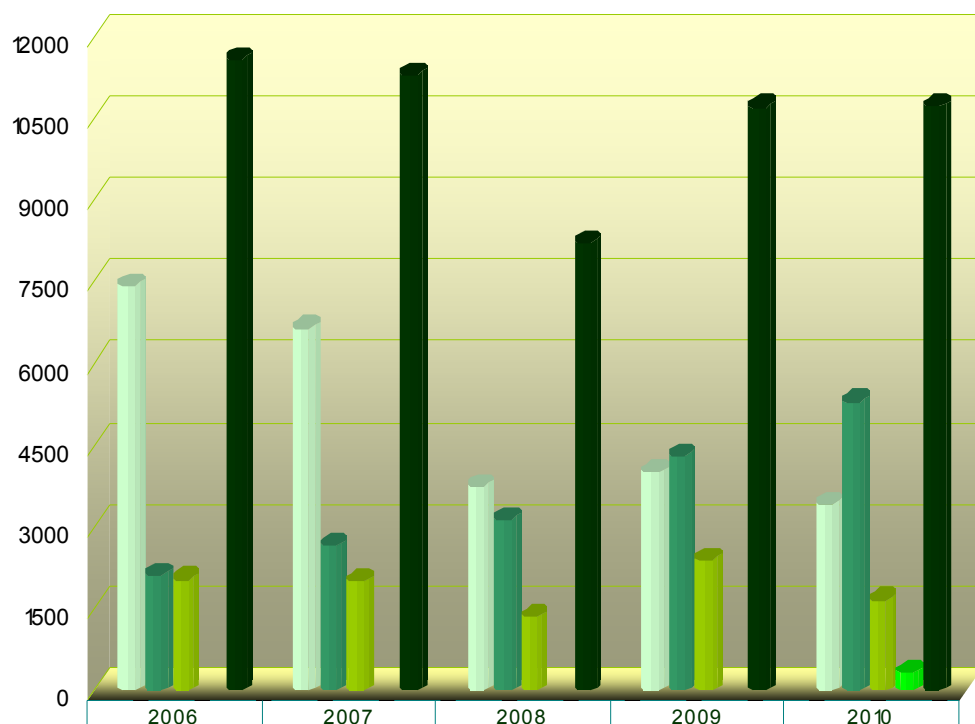
Actividades desenvolvidas (2006-2010)





ACTIVIDADE LABORATORIAL

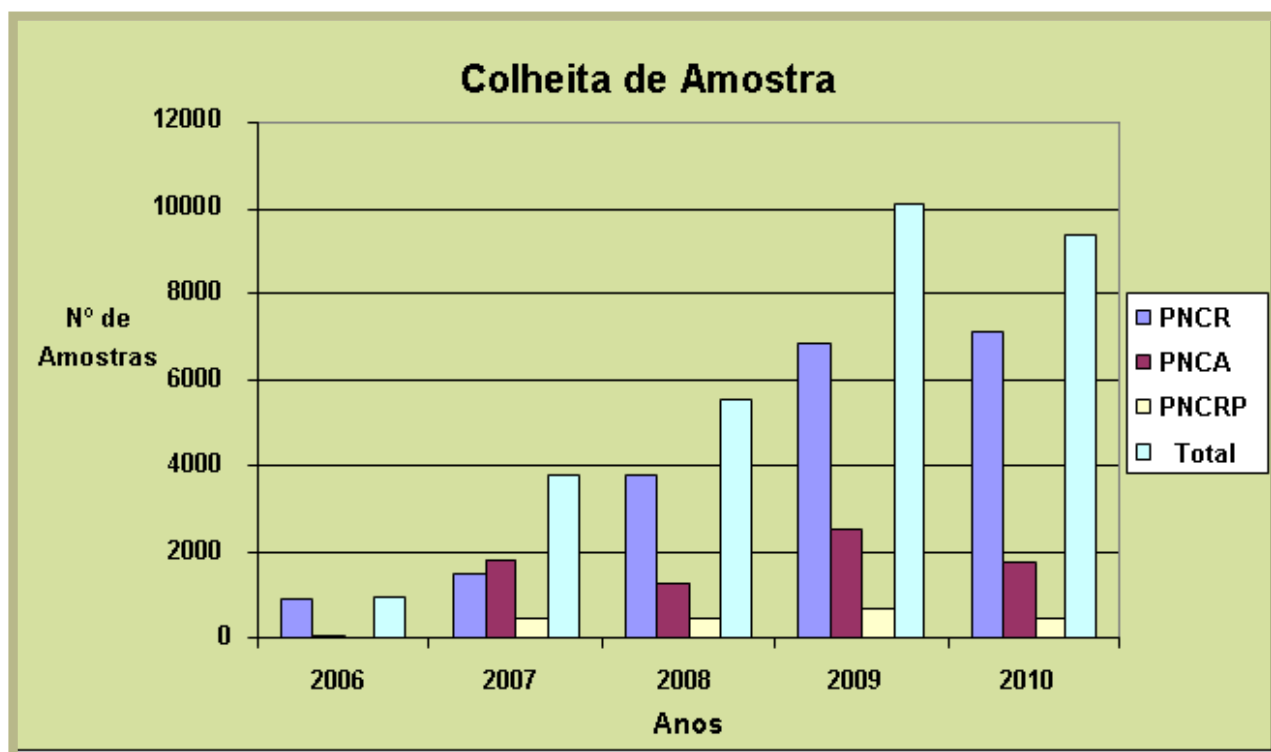
No quinquénio 2006-2010, os laboratórios da ASAE procederam à análise de **52 548** amostras, às quais corresponderam **298 296** determinações analíticas, sendo a actividade do LSA sustentada actualmente em 117 métodos de ensaio acreditados segundo a Norma NP EN ISO/IEC 17025:2005.



	2006	2007	2008	2009	2010
Lab. Bebidas e Produtos Vitivinícolas	7432	6658	3741	4013	3426
Lab. Microbiologia	2110	2655	3137	4310	5299
Lab. Físico-Química	2033	1997	1348	2392	1666
Lab. Análises Tecnológicas e de Controlo (a partir de 2010)					331
TOTALLSA	11575	11310	8226	10715	10722

ACTIVIDADE TÉCNICO-PERICIAL

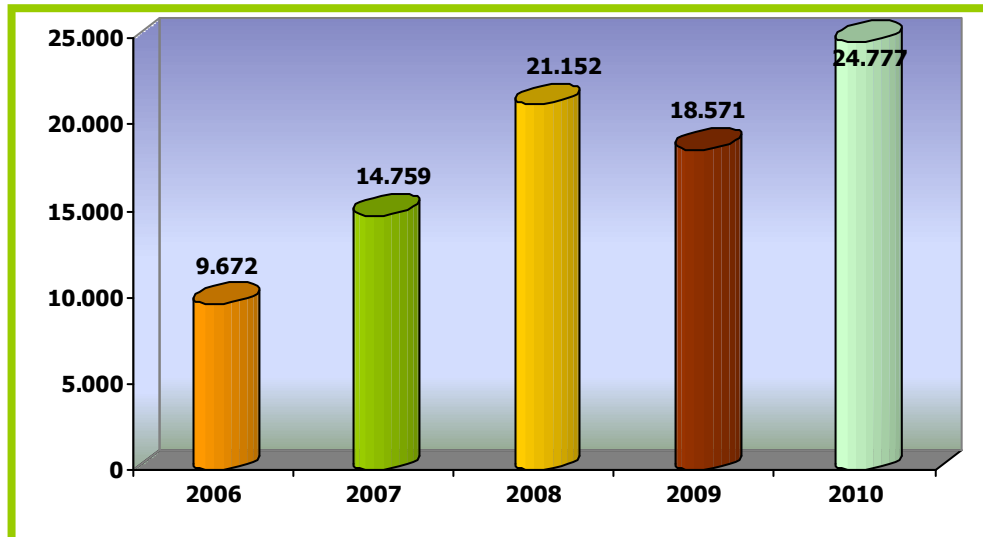
A actividade do Gabinete Técnico e Pericial nos últimos 5 anos destaca-se pela sua polivalência e diversificação, dada as diferentes áreas de intervenção que lhe estão cometidas. De entre essas áreas pode-se salientar as componentes de suporte/apoio técnico, representação institucional e operativa, sendo que nesta última se englobam os vários planos de controlo oficial de que é tecnicamente responsável.



Número de amostras colhidas no âmbito dos planos de controlo oficial mais representativos

- PNCR - Plano Nacional de Colheita de Resíduos
- PNCA - Plano Nacional de Colheita de Amostras
- PNCRP - Programa Nacional de Controlo de Resíduos de Pesticidas

INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES E OPERADORES ECONÓMICOS



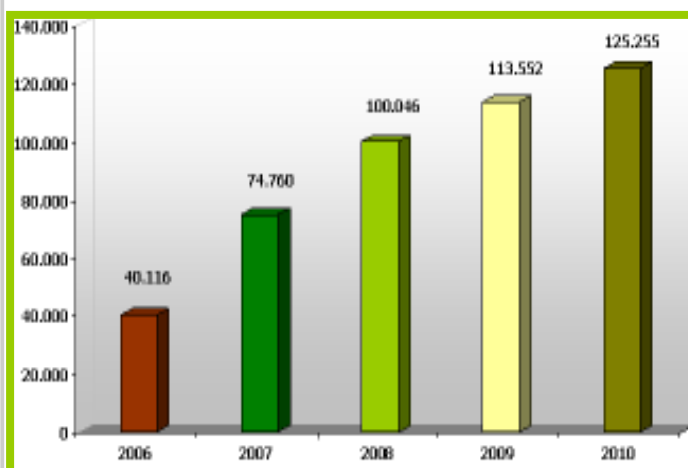
Nº de Pedidos de Informação

Na área de informação aos consumidores e operadores económicos foram recebidos ao longo dos 5 anos de actividade cerca de 90 mil solicitações, tendo neste último ano, a ASAE procedido à criação de um número único de atendimento telefónico – **707 502 723**, com vista a uma melhoria em termos de eficiência e qualidade das respostas prestadas.

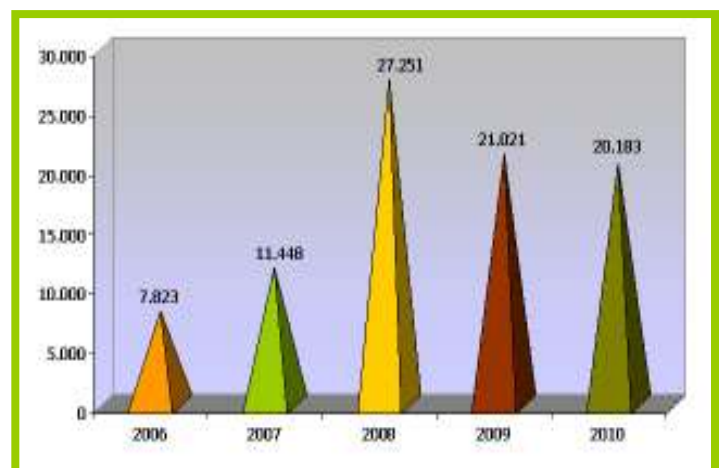
Manteve-se a divulgação de informação através do *website* da ASAE e da publicação mensal de uma *newsletter*.

RECLAMAÇÕES E DENÚNCIAS

Foram recebidas, até ao final do ano passado, mais de 450 mil reclamações no âmbito do Livro de Reclamações e mais de 85 mil denúncias remetidas por consumidores, operadores económicos ou outras Entidades.



Nº de Reclamações

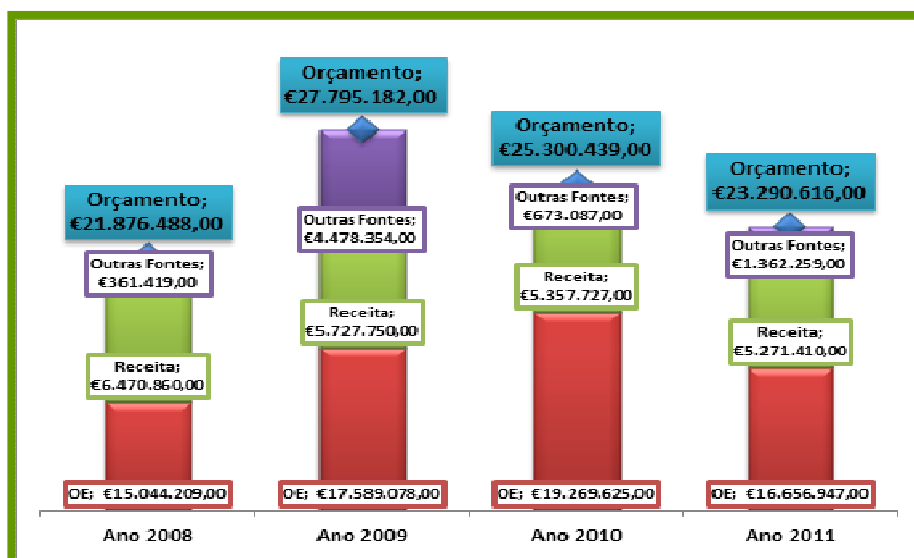


Nº de Denúncias

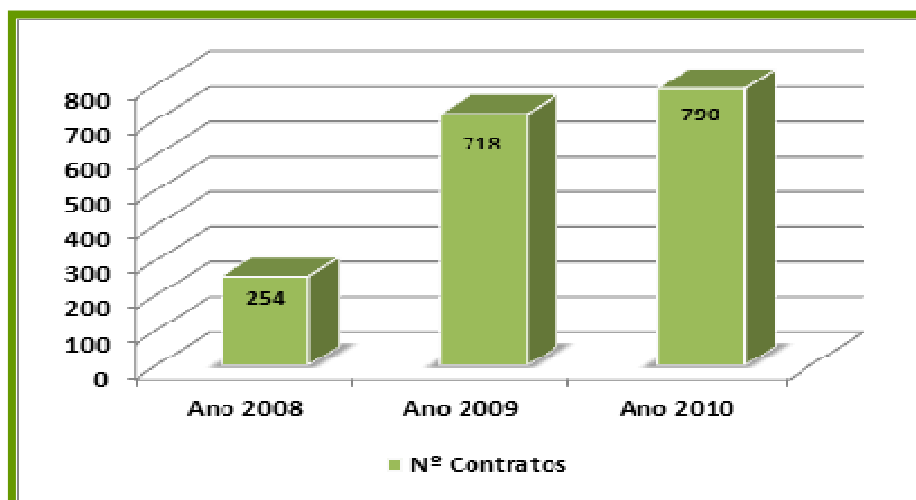
ÁREA ADMINISTRATIVA

Não obstante a diminuição de recursos humanos e materiais, atendendo à difícil conjuntura económica, também a Direcção de Serviços Administrativos teve que coadunar a sua actividade, com as medidas restritivas que têm vindo a ser impostas aos serviços públicos, pautando-se por uma gestão mais criteriosa e mais eficiente dos meios que dispõe, fazendo mais e melhor, com menos recursos.

A nível financeiro tem visto a ASAE, todos os anos, os seus orçamentos substancialmente reduzidos como ilustra o gráfico infra, que apresenta o orçamento corrigido e diversas fontes financiamento.



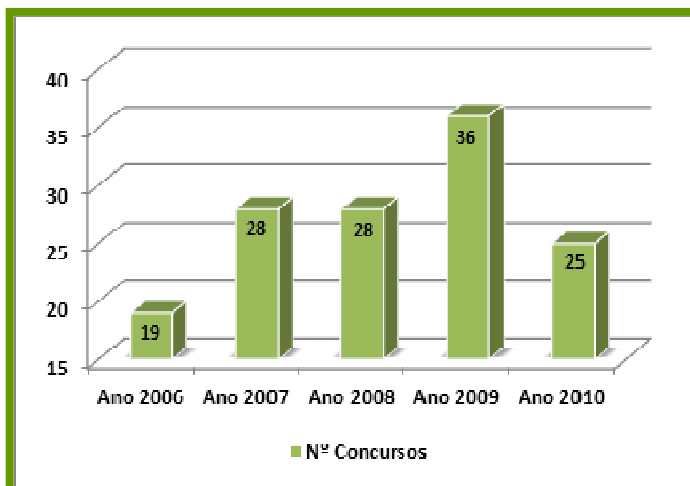
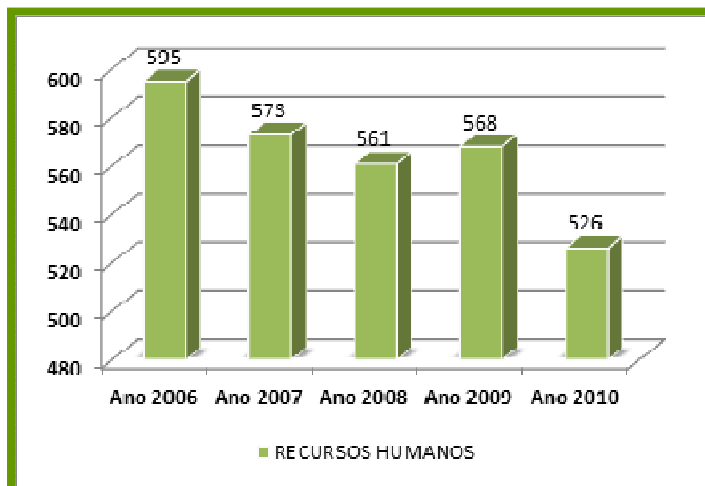
A **Divisão de Gestão Financeira** implementou e deu cumprimento ao Código dos Contratos Públicos, apesar da complexidade e extensão desse diploma, aumentando desde 2008 até 2010 o número de contratos celebrados.



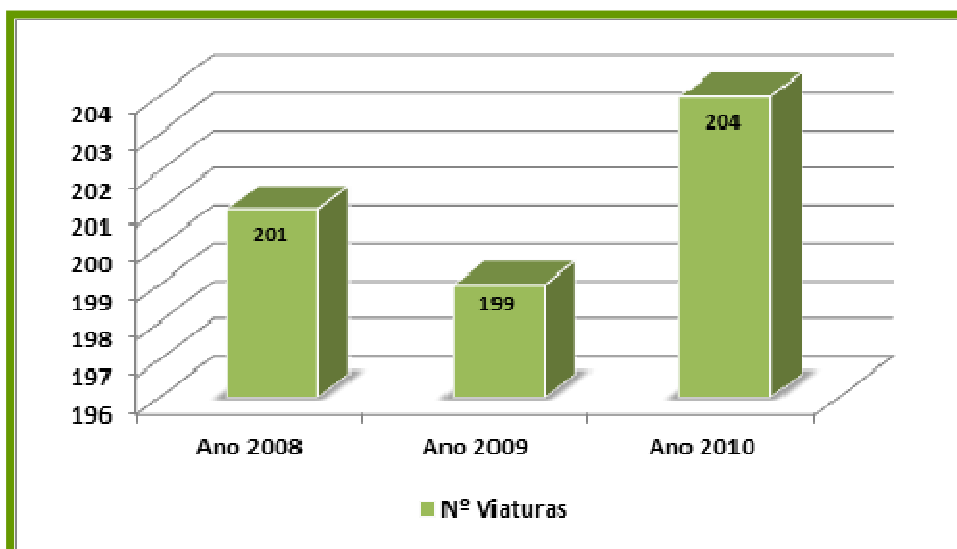
No que concerne aos recursos humanos, com vista a dotar a instituição dos meios humanos imprescindíveis ao seu funcionamento, procedeu, em crescendo, a **Divisão de Recursos Humanos** à realização de diversos procedimentos concursais permitindo o reforço de pessoal em diversas unidades orgânicas.

Assim para reforço dos meios humanos com que inicialmente se contava, conforme se ilustra, e para colmatar os decréscimos de pessoal resultantes das elevadas aposentações, foram desencadeados diversos procedimentos concursais, nos quais se incluem o recrutamento para cargos de dirigente intermédio.

ÁREA ADMINISTRATIVA (continuação)



A **Divisão de Gestão Patrimonial** tem vindo a desenvolver esforços no sentido de renovar a frota automóvel, inicialmente composta por veículos com uma média de idade de 19 anos actualmente reduzida para 10 anos. O gráfico infra demonstra a evolução no último triénio. A frota automóvel actualmente é composta por 204 viaturas.



Quanto à gestão das instalações, procurou-se, ao longo destes anos garantir uma gestão eficaz das instalações, a fim de rentabilizar espaços, melhorar as condições de trabalho ao mesmo tempo que se denunciaram contratos que se vieram a mostrar desnecessários e inadequados por via da outorga de outros novos. Á presente data a ASAE tem contratualizada a utilização de 13 edifícios.

Apesar das dificuldades e constrangimentos, a DSA tem vindo sempre a elevar os seus padrões de eficiência, eficácia e qualidade.

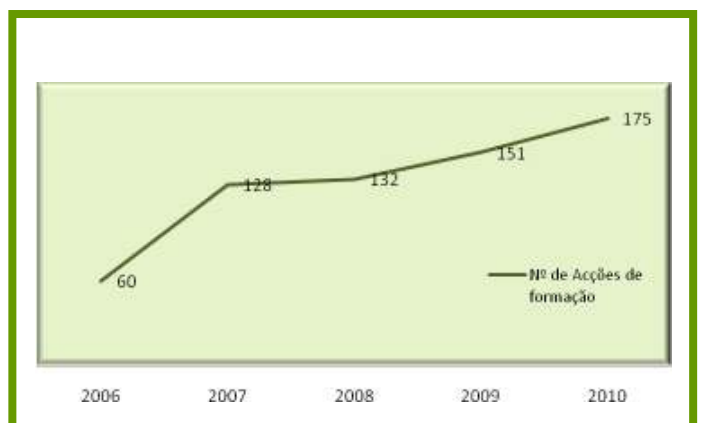
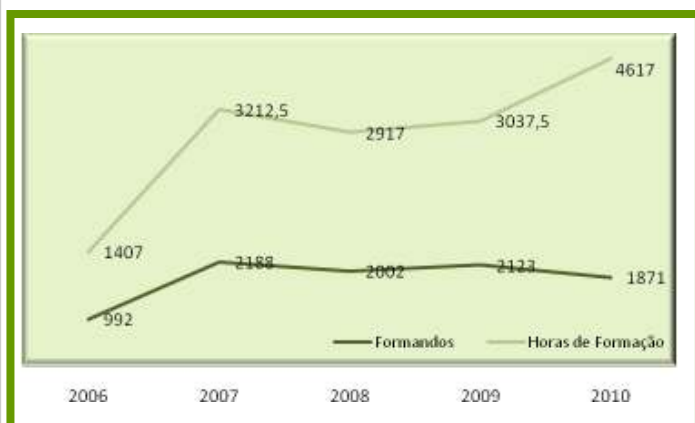
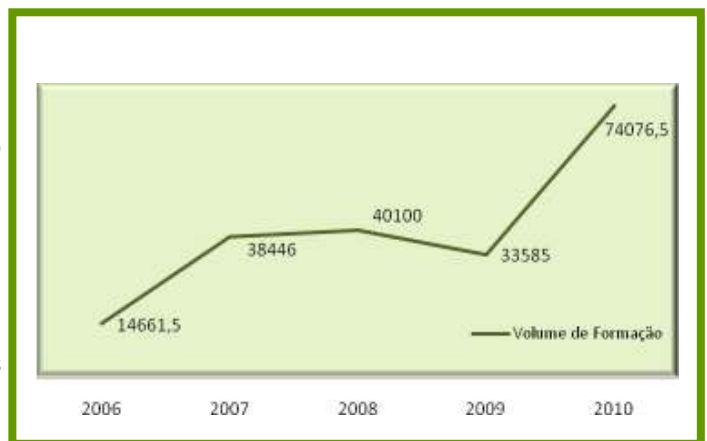
ACTIVIDADE FORMATIVA



Qualificação dos Recursos Humanos

O investimento e aposta na qualificação dos recursos humanos da ASAE tem estado alinhado com o nível de desempenho deste Organismo. A sua estrutura orgânica inclui uma Divisão de Formação Técnica, que aplica as boas práticas comumente preconizadas para a formação profissional e tem um reconhecimento da respectiva qualidade, através da acreditação como entidade formadora, de acordo com os requisitos da Direcção-Geral do Emprego e das Relações do Trabalho (DGERT).

A actividade formativa em 5 anos de actividade tem indicadores quantitativos e qualitativos com uma enorme expressão: cerca de 200.000 horas de volume de formação; 9000 formandos; 650 acções e grau de satisfação global de 80%.



FICHA TÉCNICA:

ASAE news nº 33 - Edição Especial Fev.2011

Direcção da Publicação: Carlos Martins (DST)

Coordenação Editorial: Ana Oliveira (DST-DID)

Revisão de Texto: Olímpia Pelica (DST-DID)

Design Paginação e Publicação: Fernanda Lobato (DST-DID)