

# ASAE news

AUTORIDADE DE SEGURANÇA ALIMENTAR E ECONÓMICA

novembro 2013 | nº 67

## Dia da ASAE

3 novembro



8º Aniversário

**ASAE** NA DEFESA  
do consumidor da saúde pública  
e da livre concorrência

ASAE

Desde o início da sua atividade que a ASAE se mantém empenhada tanto na segurança alimentar e na defesa do consumidor como na garantia de uma sã e leal concorrência entre os operadores económicos.

Congratulamo-nos de saber que os consumidores portugueses se sentem hoje mais protegidos, que a taxa de incumprimento das regras aplicáveis às atividades económicas diminuiu, e que contribuimos para esse aumento de confiança e para essa diminuição do incumprimento.

No contexto atual, esta instituição tem um papel de grande relevo na construção de uma economia sustentável. O respeito pelas regras da leal concorrência e pela qualidade dos produtos e serviços que no País se produzem e se oferecem é, além de um fator de qualidade de vida, um fator de competitividade que não se pode desprezar, atraindo o consumo e investimento externos, e estimulando a dinâmica económica interna.

A natural dinâmica dos mercados e da conjuntura económica traz novos condicionalismos que podem levar ao descumprimento dos direitos dos consumidores e das obrigações dos operadores económicos. O direito à segurança ou à proteção contra a comercialização de produtos perigosos à saúde e à vida; o direito à informação sobre os produtos e sua utilização; o direito à opção, no combate aos monopólios e na defesa da concorrência e da competitividade como fatores favoráveis ao consumidor, assim como o direito a ser ouvido na elaboração das políticas públicas, são pilares fundamentais que devem ser continuamente protegidos.

Na ASAE procuramos fazê-lo através da inspeção, da investigação, da instrução processual, da análise laboratorial, da análise científica, da divulgação de informações e de legislação, da participação em inúmeras sessões de esclarecimento, e da manutenção dos nossos canais de comunicação abertos ao cidadão.

Trabalhamos tanto na vertente repressiva como na preventiva: em média, por ano, inspecionamos cerca de 45.000 operadores económicos, colhemos cerca de 6.500 amostras no âmbito do controlo oficial, participamos em mais de 70 sessões de esclarecimento.



A nossa atuação repressiva, decorrente da qualidade de organismo de inspeção e de órgão de polícia criminal, tem condições para se apoiar no conhecimento científico na área alimentar e de ser precedida de uma atuação preventiva, assente na divulgação de informação e na análise de riscos. Ainda neste campo, no de órgão de polícia criminal, a ASAE deve procurar um grau de excelência na especialização dessa investigação, apoiada pelos seus laboratórios, o que certamente lhe confere uma posição única e ímpar no combate à fraude alimentar.

Em articulação e como corolário de toda esta realidade torna-se vital pugnar-se por uma efetiva internacionalização da ASAE, seja no quadro dos Países de Língua Oficial Portuguesa, seja no quadro comunitário, pois só deste modo é possível dar uma nova dimensão ao nome da ASAE, difundindo e recolhendo contributos de outras instituições.

Assim, num momento como o atual, em que termina o 8º ano da nossa atividade, importa realçar o caminho da excelência na especialização de setores específicos de investigação, bem como a internacionalização da ASAE, verdadeiro paradigma da dimensão global de uma organização.

É esta a linha que tencionamos prosseguir, conscientes da nobre missão que nos foi atribuída.

**Inspetor Geral da ASAE  
Pedro Portugal Gaspar**

## 8º Aniversário da ASAE

### Atividade Operacional

No dia 3 de novembro celebra-se o «**Dia da ASAE**», em evocação da data em que foi aprovado em Conselho de Ministros o diploma que criou este organismo público.

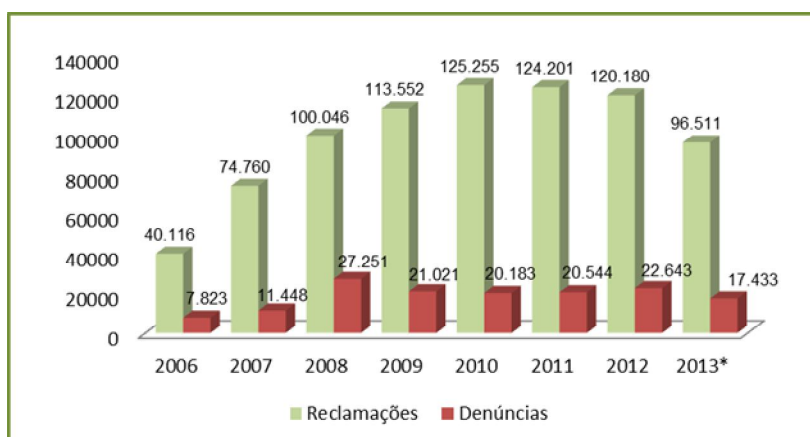
Após oito anos de vida, a **ASAE** afirma-se como uma entidade credível no âmbito da fiscalização e prevenção do cumprimento da legislação reguladora das atividades económicas, conhecida e reconhecida por todos, distinguindo-se assim, como Organismo Público que diariamente pugna pela defesa dos consumidores e pela prática da leal concorrência entre os operadores económicos.

Desde 2006, mais de **329.000 operadores económicos** foram fiscalizados, daí resultando a instauração de mais de **88.000 processos** (crime e contraordenação), tendo a taxa de incumprimento passado de **38%** para os atuais **22%**, sendo este decréscimo revelador dos efeitos positivos que a fiscalização tem sobre as atividades económicas nos últimos 8 anos.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013*	TOTAL	
<b>OPERAÇÕES</b>	2.212	4.894	6.606	7.402	8.994	8.298	10.426	7.620	<b>56.452</b>	
<b>Brigadas Envolvidas</b>	6.359	11.721	12.303	12.957	14.648	14.346	19.094	13.674	<b>105.102</b>	
<b>Alvos /Operadores</b>	19.333	45.027	45.624	43.797	49.239	48.334	46.489	31.283	<b>329.126</b>	
<b>Alvos Suspensos</b>	520	1.352	1.505	1.098	1.099	1.340	915	684	<b>8.513</b>	
<b>Processos-crime</b>	850	1.730	1.474	2.330	2.476	2.403	1.845	1.317	<b>14.425</b>	
<b>Processos Contra Ordenação</b>	6.402	11.917	11.126	9.987	11.827	9.372	7.382	5.665	<b>73.678</b>	
<b>Nº Infrações</b>	7.252	24.324	19.045	17.755	19.500	16.400	12.840	10.145	<b>120.009</b>	
<b>Detenções</b>	190	532	801	1.252	1.366	1.118	998	636	<b>6.893</b>	
<b>Taxa de incumprimento</b>	<b>38%</b>	<b>30%</b>	<b>28%</b>	<b>28%</b>	<b>29%</b>	<b>24%</b>	<b>20%</b>	<b>22%</b>	<b>27%</b>	
<b>APREENSÕES</b>	<b>Kg</b>	1.928.261	839.123	3.071.316	679.202	6.737.860	2.613.784	374.742	3.820.885	<b>20.065.174</b>
	<b>L</b>	28.187.057	23.329.911	979.535	1.255.560	584.193	5.623.398	754.702	265.804	<b>60.980.160</b>
	<b>UNI</b>	2.600.836	4.645.567	1.207.477	2.100.210	1.108.045	7.242.001	1.849.787	1.716.462	<b>22.470.385</b>
<b>Valor (€)</b>	<b>18.702.562</b>	<b>47.567.080</b>	<b>22.717.808</b>	<b>11.525.298</b>	<b>13.080.081</b>	<b>19.407.474</b>	<b>16.476.221</b>	<b>10.153.091</b>	<b>159.629.615</b>	

\*Atividade Operacional acumulada - dados atualizados a 30 setembro

Desde 1 de janeiro de 2006 até final de setembro de 2013 foram recebidas cerca de **943.000 reclamações** no âmbito do Livro de Reclamações e **denúncias** remetidas por consumidores, operadores económicos ou outras entidades oficiais.



Reclamações e denúncias recebidas (\*até final de setembro)

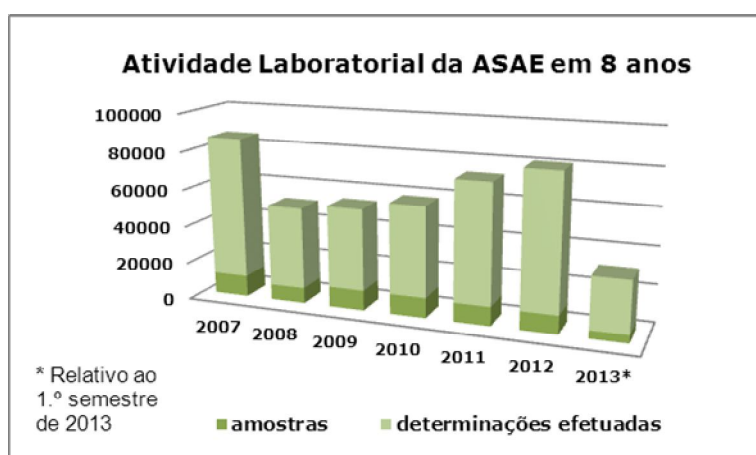
## 8º Aniversário da ASAE

## Área Técnico-Científica e Laboratorial

A estrutura científica e laboratorial da ASAE designada por **Departamento de Riscos Alimentares e Laboratórios - DRAL** foi concebida para dar apoio técnico e científico ao controlo oficial, numa perspetiva de prevenção e repressão das infrações contra a genuinidade e qualidade dos géneros alimentícios e respetivas matérias-primas, quer seja através da realização dos ensaios analíticos nos três laboratórios que o constituem atualmente, quer seja através da emissão de pareceres técnicos/científicos que permitem sustentar as ações de controlo oficial levadas a cabo por esta Autoridade. Merece ainda referência o apoio técnico à atividade operacional, designadamente pela elaboração de pareceres, manuais, notas e procedimentos de natureza técnica-pericial.

Com a integração na mesma unidade orgânica das vertentes técnico-científica e laboratoriais pretendeu-se, por um lado, uma maior racionalização dos meios existentes, criando-se sinergias entre as diversas valências técnicas e, por outro, que as atividades de avaliação de risco, que tomam igualmente em consideração as diretrizes emanadas pela **EFSA**, pudessem constituir uma mais-valia efetiva na definição dos Planos de Controlo Oficial (PCO).

Atualmente a ASAE desenvolve a sua atividade laboratorial, consubstanciada em **127 métodos acreditados** pelo IPAC, segundo a norma NP EN ISO/IEC 17025:2005. O gráfico abaixo espelha a evolução da atividade dos laboratórios da ASAE desde 2007, excluindo o ano de 2006, pelo facto de ter sido o ano inicial e com menor representatividade.



De realçar que 23% dos clientes que recorrem aos laboratórios são clientes privados, sendo o **Plano Nacional de Colheita de Amostras (PNCA)** o principal cliente dos laboratórios da ASAE. Este plano, cuja gestão cabe por inteiro à ASAE, vem dar cumprimento ao estabelecido no Regulamento (CE) n.º 882/2004, de 29 de abril e tem como objetivo aferir se os géneros alimentícios colocados à disposição do consumidor são seguros. É igualmente objetivo deste plano assegurar a veracidade das informações constantes dos rótulos dos géneros alimentícios colocados à venda, de modo a garantir práticas leais de comércio e a defesa dos consumidores.

A ASAE está também a proceder à revisão da tabela de ensaios e respetivos custos, de modo a facultar aos cidadãos, empresas e autoridades a possibilidade de usufruir de forma mais efetiva das competências existentes na ASAE, reforçando-se o papel desta Autoridade no desenvolvimento desta prestação de serviço.

Enquanto **“Ponto Focal” da EFSA** desde 2007, a ASAE tem atuado como um centro de colaboração técnica e científica, coligindo dados e gerindo informação entre a EFSA e as Autoridades Nacionais relevantes.

Para o futuro, é nossa intenção, por um lado, manter a avaliação positiva e o bom nível de relacionamento com a EFSA, cumprindo as obrigações da ASAE decorrentes do estatuto de “Ponto Focal”, e, por outro, encontrar parcerias e sinergias com as instituições de investigação e outras entidades com responsabilidades na avaliação/comunicação e gestão do risco na cadeia alimentar, que propiciem um incremento na eficácia do contributo nacional, especialmente no que a cooperação científica e partilha da informação existente diz respeito.



## 8º Aniversário da ASAE

## Informação Pública

A responsabilidade social praticada pela ASAE inclui uma intervenção pedagógica que permita dar resposta à necessidade de formar, sensibilizar e informar os agentes económicos para o cumprimento dos requisitos legais e normativos aplicáveis à atividade económica e alimentar, de modo a prevenir a ocorrência de eventuais situações de incumprimento com consequências legais. Neste contexto, a presença da ASAE em inúmeras sessões de formação e informação pública promovidas por entidades externas está de alguma forma incluída na visão estratégica da ASAE, no que concerne à divulgação da sua missão e atividade.

Esta realidade é cada vez mais evidente face aos frequentes pedidos que nos são dirigidos pela sociedade civil, os quais são analisados e em função da respetiva pertinência e relevância é dada uma resposta que, na maioria dos casos, se traduz na representação da ASAE em Sessões de Formação e de Informação Pública.

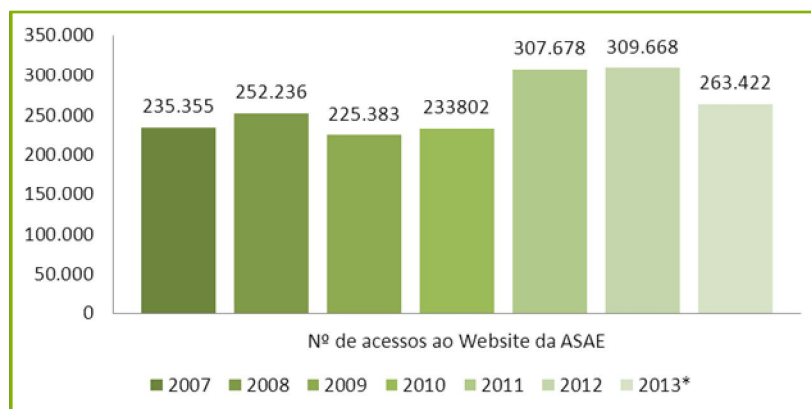
Com efeito, desde 2006 foram realizadas cerca de 600 ações deste tipo, que beneficiaram aproximadamente 100.000 beneficiários / participantes. Estas sessões são habitualmente organizadas por Associações Profissionais ou Empresariais, Câmaras Municipais ou Estabelecimentos de Ensino, entre outras.



Dados até final de setembro de 2013

Ainda na área da divulgação e informação pública aos consumidores e operadores económicos foram recebidos ao longo dos 8 anos de atividade mais de 140 mil solicitações, tendo a ASAE criado um Número Único de Atendimento telefónico - **707 502 723**, com vista a uma melhoria do serviço prestado ao cidadão quer em termos de eficiência quer da qualidade das respostas prestadas.

Manteve-se ainda a divulgação de informação através do *website* da ASAE, da *newsletter* mensal "**ASAEnews**" e newsletter técnico-científica "**Riscos e Alimentos**", tendo-se registado cerca de **1.827.544 acessos** ao sítio desta Autoridade, disponível em [www.asae.pt](http://www.asae.pt).



\*Número de acessos ao Website da ASAE até final de setembro de 2013

## Projeto "Alimento Seguro"



Atentos às competências da ASAE no âmbito da definição das estratégias da Comunicação dos Riscos Alimentares em matéria de segurança alimentar, uma das linhas de ação definidas no plano de atividades da **Divisão de Riscos Alimentares (DRA)** consiste na divulgação de informação útil aos cidadãos no âmbito da segurança dos alimentos. Neste contexto, a DRA elaborou um projeto inovador - o projeto **"Alimento Seguro"**, o qual nesta fase se encontra direcionado para um grupo alvo sensível - as crianças, tendo particularmente por base os programas curriculares estabelecidos para os alunos do 6ºano. Com intuito de colaboração com as demais organizações inseridas na comunidade, foi o projeto

**"Alimento Seguro"** divulgado junto de algumas escolas, para conhecimento e possível interesse de colaboração. Na sequência do interesse demonstrado pelas Escolas no projeto e no sentido de o promover no **"Dia Mundial da Alimentação" (16/10/2013)**, a DRA organizou os seus recursos dando resposta às solicitações. Assim, no dia 16/10/2013, a DRA colaborou com as Escolas Básicas de Telheiras e de São Vicente na comemoração do "Dia Mundial da Alimentação". Nesta colaboração foram realizadas 12 sessões do projeto **"Alimento Seguro"**, de 45 minutos cada para um total de cerca de 350 alunos.

O projeto **"Alimento Seguro"**, aborda em cada sessão matérias relacionadas com:

- Noções básicas de higiene (a importância de lavar as mãos);
- Modo de evitar doenças visando sempre a conservação dos alimentos;
- Importância das temperaturas na conservação dos alimentos;
- Como fazer uma escolha adequada dos alimentos: leitura mais atenta do rótulo dos alimentos, esclarecimento sobre os aditivos;
- Como fazer uma distribuição correta dos alimentos no interior do frigorífico.



O projeto **"Alimento Seguro"** teve boa aceitação por parte de toda a comunidade escolar. O entusiasmo foi grande, tendo os alunos colocado várias questões à DRA, relacionadas com práticas executadas em casa e segurança alimentar.

Existem já outras propostas, que darão continuidade a este projeto pioneiro e inovador da ASAE - O projeto **"Alimento Seguro"**.



No final da sessão foi disponibilizado material didático (jogo: quantos queres) que contempla uma síntese de questões abordadas ao longo da apresentação.



A ASAE encontra-se disponível para promover a divulgação deste projeto: **"Alimento Seguro"** na sua Escola. Para isso, contacte os nossos serviços através do seguinte endereço: [alimentoseguro@asae.pt](mailto:alimentoseguro@asae.pt).

## Parceria e Cooperação com outros Organismos de Inspeção



O relacionamento institucional entre a ASAE e a Inspeção Regional das Atividades Económicas da Região Autónoma dos Açores (IRAE - Açores) tem sido muito intenso e profícuo em vários domínios. Com efeito, tendo em conta que estes dois organismos têm idênticas atribuições fiscalizadoras nos territórios da sua competência, tem sido igualmente estabelecidas parcerias ao nível da formação e qualificação de recursos humanos.

Neste âmbito, a ASAE acolheu em outubro, durante duas semanas, duas Inspetoras da IRAE-Açores para a realização de um estágio profissional com o objetivo de transmitir boas práticas e consolidar competências no âmbito das áreas de intervenção inspetivas da ASAE, tendo em conta as respetivas atribuições no domínio da fiscalização. Esta iniciativa já foi executada anteriormente com outros estagiários do mesmo Organismo, sendo que nesta edição se introduziram algumas melhorias e foi delineado um programa específico para cada uma das estagiárias, atendendo ao respetivo perfil académico e de especialização profissional. Num dos casos foi dado maior ênfase a matérias de segurança alimentar e no outro a fiscalização económica na área da segurança e ambiente.

O percurso formativo incluiu formação presencial com as Unidades Orgânicas centrais, operacionais, jurídicas, de avaliação de riscos e laboratórios seguida de formação prática em contexto de trabalho com a Unidade Central de Investigação e Intervenção (UCII) e Unidade Regional do Sul (URS).

Nos termos da conceção, acompanhamento e avaliação desta ação formativa, desenvolvida pela Divisão de Formação e Documentação da ASAE é efetuado um balanço final da mesma, junto dos destinatários da formação, através da aplicação de um questionário. Consta-se, pela análise das várias dimensões aferidas, que o estágio correspondeu às expectativas das participantes, alcançou os objetivos pedagógicos inicialmente delineados e teve um grau qualitativo muito bom.



A ASAE desenvolve frequentemente ações de cooperação e parceria com organismos internacionais da mesma área de atividade, nomeadamente com os Países de língua oficial portuguesa. Desta feita, está presentemente em Portugal uma delegação da Inspeção das Atividades Económicas (IAE), de Timor-Leste, constituída pelo Chefe do Departamento de Inspeção e cinco Inspetores.

Constitui uma oportunidade muito interessante e que se considera extremamente relevante para a ASAE poder contribuir para a formação dos quadros Inspetivos de um País que possui uma relação muito estreita com Portugal.

Assim, a ASAE está a proporcionar um estágio de 3 semanas a estes Inspetores onde são ministradas matérias jurídicas, de planeamento e controlo operacional, de investigação criminal, análise de informação e de avaliação de riscos, que se consideram úteis para uma entidade de fiscalização. Cumulativamente, integram-se igualmente no estágio, componentes práticas de formação em diferentes áreas de fiscalização, a saber segurança alimentar e fiscalização económica.

## ACONTECEU:

Entidade	Designação da Sessão	Data	Local
ASAE	Visita aos Laboratórios da ASAE de Sua Excelência o Senhor Secretário de Estado Adjunto e da Economia, Dr. Leonardo Mathias	01-10-2013	Lumiar
ASAE	Seminário "Controlo e Vigilância dos Géneros Alimentícios"	01-10-2013	Lumiar
Associação de Agricultores do Ribatejo	Obrigações dos lagares de azeite - Fiscalização	04-10-2013	Santarém
Instituto Nacional Dr. Ricardo Jorge	Rotulagem: novidades na prestação de informação ao consumidor (Regulamento (EU) 1169/2011)	07-10-2013	Lisboa
SGS - Portugal Group	Gestão do Risco no Setor Alimentar	09-10-2013	Lisboa
NSIS-Network of Strategic and International Studies e Fundação Friedrich Ebert	Seminário "Tráfico de Seres Humanos"	10-10-2013	Lisboa
Inspetor Geral da ASAE	Visita à Unidade Regional do Centro da ASAE	14-10-2013	Coimbra Castelo Branco
Comissão Europeia	Workshop on fortified food and nutrition and health claims	14 e 16-10-2013	Croácia
Fundação Calouste Gulbenkian	Congresso "Dia Mundial da Alimentação"	16-10-2013	Lisboa
Águas do Algarve, S.A.	Qualidade e Segurança da Água para Consumo Humano / perspetiva da inspeção	16-10-2013	Faro
Forças Armadas Angolanas	Seminário de medidas sanitárias e fitossanitárias	16 e 17-10-2013	Luanda
Escola Básica de Telheiras Escola Básica de São Vicente	Projeto Alimento Seguro	16-10-2013	Lisboa
Faculdade de Direito - Universidade Nova de Lisboa	Crimes Económicos	16-10-2013	Lisboa
Escola Amarela	O Laboratório da ASAE vai à escola - "Mãos Limpas"	18 e 23-10-2013	Lisboa
Associação de Hotelaria de Portugal	25º Congresso da AHP Tema: Networking- Explorar o Mundo em rede	20-10-2013	Albufeira
Inspetor Geral da ASAE	Visita à Unidade Regional do Sul da ASAE	25-10-2013	Lisboa Santarém
Associação Empresarial do Concelho de Sintra	Segurança Alimentar - Principais obrigações dos Operadores Económicos	28-10-2013	Lisboa
Inspetor Geral da ASAE	Visita à Unidade Regional do Norte da ASAE	29-10-2013	Porto Mirandela
Faculdade de Medicina Veterinária	Novos Desafios em Medicina Veterinária	29-10-2013	Lisboa
Direção Geral de Alimentação e Veterinária	Uso Sustentável de Produtos Fitofarmacêuticos	30-10-2013	Évora
ANTRAM	Congresso da Associação Nacional de Transportadores Públicos Rodoviários de Mercadorias	01-11-2013	Sintra

## VAI ACONTECER:

Entidade	Designação da Sessão	Data	Local
ASAE	Inauguração do edifício sede da ASAE por Sua Excelência o Senhor Secretário de Estado Adjunto e da Economia, Dr. Leonardo Mathias	04-11-2013	Lisboa
ACIAB - Associação Comercial e Industrial de Arcos de Valdevez e Ponte da Barca	Disposições legais e boas práticas a ter em consideração pelos estabelecimentos comerciais e restauração	05-11-2013	Arcos de Valdevez
AIDICO - Formació Fundación Comunitat Valenciana	Marcação CE em Pirotécnia	05-11-2013	Coimbra
Direção Geral de Alimentação e Veterinária	Uso Sustentável de Produtos Fitofarmacêuticos	05-11-2013	Faro
Agrupamento de Escolas Virgílio Ferreira	O Laboratório da ASAE vai à escola - "Mãos Limpas"	07-11-2013	Lisboa
Escola de S. Vicente	O Laboratório da ASAE vai à escola - "Mãos Limpas"	07 e 14-11-2013	Lisboa
Inspetor Geral da ASAE	Visita às Unidades Regionais da ASAE do Sul	11-11-2013	Alentejo Algarve
Agrupamento de Escolas Virgílio Ferreira	O Laboratório da ASAE vai à escola - "Mãos Limpas"	14-11-2013	Lisboa
Associação Comercial e Industrial da Figueira da Foz	Intervenção da ASAE no setor do comércio e restauração	18-11-2013	Figueira da Foz
Direção Geral de Alimentação e Veterinária	Uso Sustentável de Produtos Fitofarmacêuticos	21-11-2013	Viseu
ASAE no âmbito do Projeto "BACCUS"	"BACCUS: comBAting food Crime by strengthening law enforcement Cooperation" Parceria coordenada pela NAS - Carabinieri Military Police (Itália)	25 a 27-11-2013	Lisboa